

**BANK SPÓŁDZIELCZY
w Golubiu-Dobrzyniu**

Aplikacja mobilna Nasz Bank

**Przewodnik Użytkownika
Klient Indywidualny**

**system operacyjny iOS
wersja dokumentu 2.9
do wersji aplikacji 2.2.0**

Spis treści

Wstęp	4
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank	6
Bezpieczeństwo	7
Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych	8
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	9
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	10
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	12
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku	14
Aktywacja Aplikacji na telefonie	15
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	18
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	20
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	21
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	22
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	23
Dodanie profilu do aplikacji	24
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	25
Pulpit	26
Powiadomienia	28
Twój profil	30
Autoryzacja mobilna	31
Aktywacja autoryzacji mobilnej	32
Zlecenie autoryzacyjne	33
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	34
Wiadomości	35
Wnioski	36
e-Dokumenty	37
Ustawienia – bezpieczeństwo	38
Informacje	39
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	40
Zmień e-PIN	41
Logowanie odciskiem palca	42
Kanały dostępu	43
Ustawienia – płatności	44

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny

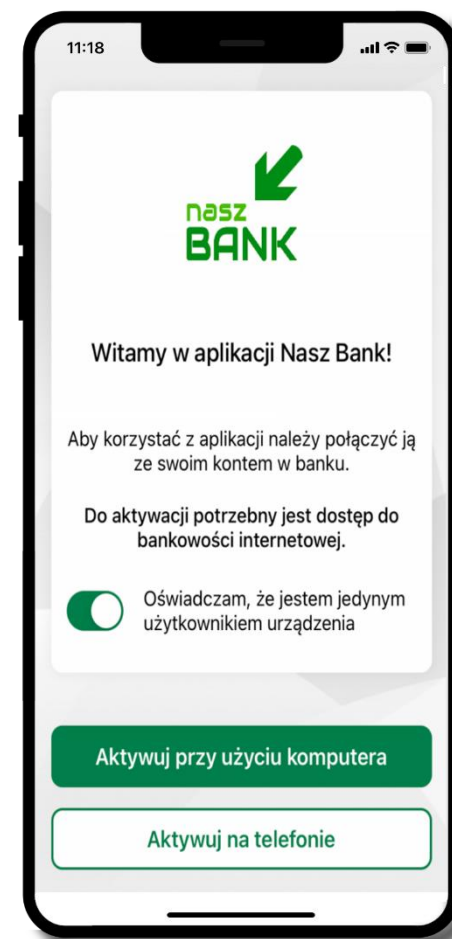
Ustawienia – Aplikacja mobilna	45
Personalizacja aplikacji.....	46
Rachunek główny	47
Powiadomienia push.....	48
Usuń profil.....	49
Płatność BLIK	50
Aktywacja BLIK	51
Kod BLIK	52
Aktywacja przelew na telefon BLIK	53
Przelew na telefon – BLIK.....	54
Historia	55
Historia operacji – filtr	56
Historia operacji – szczegóły operacji	57
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji	58
Przelew dowolny	59
Przelew – zapisz odbiorcę	60
Przelewy	61
Koszyk przelewów	63
Koszyk przelewów – realizacja przelewów.....	64
Finanse – rachunki	65
Rachunki – lista	66
Rachunki – limity transakcji i blokady środków	67
Rachunki – generuj przelew QR	68
Finanse – lokaty	69
Otwórz lokatę.....	70
Zamknij lokatę.....	71
Finanse – kredyty	72
Finanse – karty	73
Karty – zamów kartę	74
Karty – blokady kwot.....	75
Karty – limity transakcji kartowych	76
Statusy kart	77
Czasowa blokada karty.....	78
Zastrzeżenie karty	79
Często zadawane pytania i odpowiedzi	80
Historia zmian wersji dokumentu	84

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

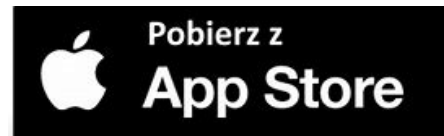
Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **BS Golub-Dobrzyń**;
2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz**
lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 12.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia* → *Aplikacje* → *Nasz Bank* → *Aplikacje na wierzchu* → *opcja powinna być włączona*.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str. 21;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, opis str. 41.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem*;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytywa jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych

- Klient pobierając aplikację z portalu internetowego wyraża zgodę na jej instalację i użytkowanie.
- Klient może w każdym momencie usunąć aplikację z urządzenia mobilnego, co nie wpływa na stan środków przechowywanych w Banku, ani na działanie innych aplikacji związanych ze zdalnym dostępem Klienta do usług Banku.
- Aplikacja na urządzeniu mobilnym nie przechowuje żadnych danych osobowych, które mogłyby umożliwić osobie trzeciej identyfikację konkretnego użytkownika Aplikacji, nie przechowuje danych pozwalających na uwierzytelnienie w serwisie, ani danych Klienta Banku, dostępnych po zalogowaniu.
- Dane klienta związane z usługą świadczoną przez Bank mogą być pobierane z Banku przez Aplikację, w takim przypadku są one krótkotrwale przechowywane na urządzeniu mobilnym w celu ich wyświetlenia użytkownikowi, nie dłużej jednak niż do wyłączenia Aplikacji.

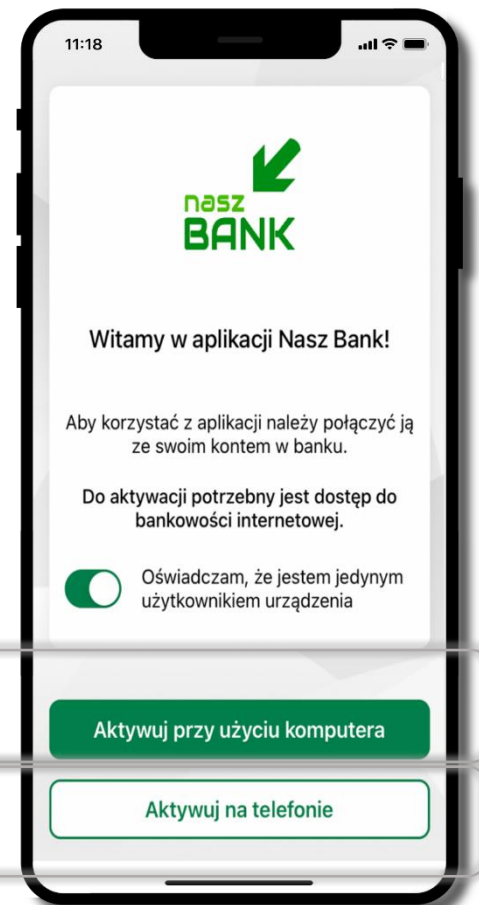
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

1. Aktywuj przy użyciu komputera

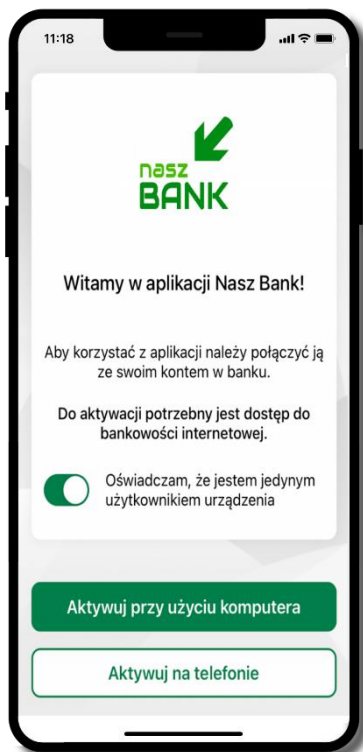
2. Aktywuj na telefonie



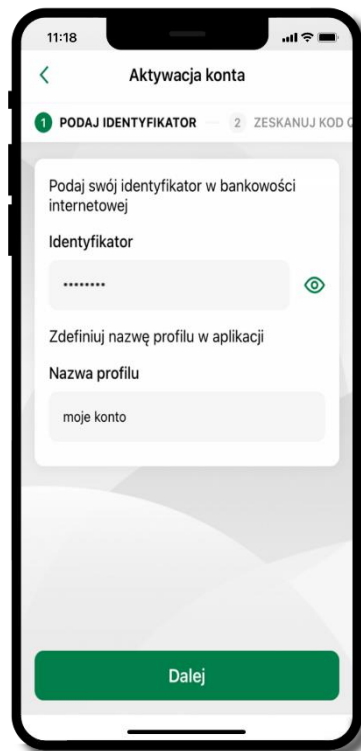
na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 10

na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 14

Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj przy użyciu komputera

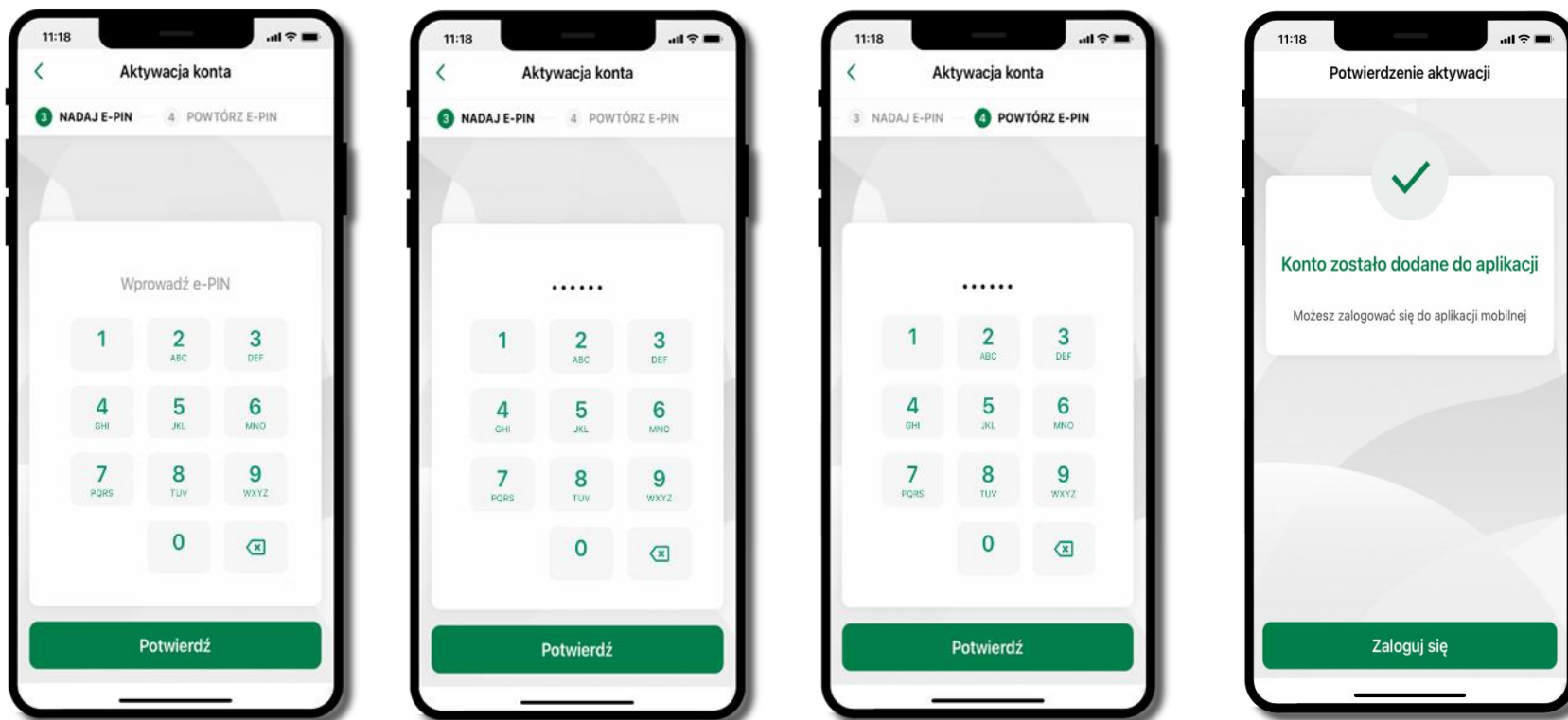


- wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
- zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**



- zaloguj się do bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie (opis str. 12)
- **zeskanuj QR kod** – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny



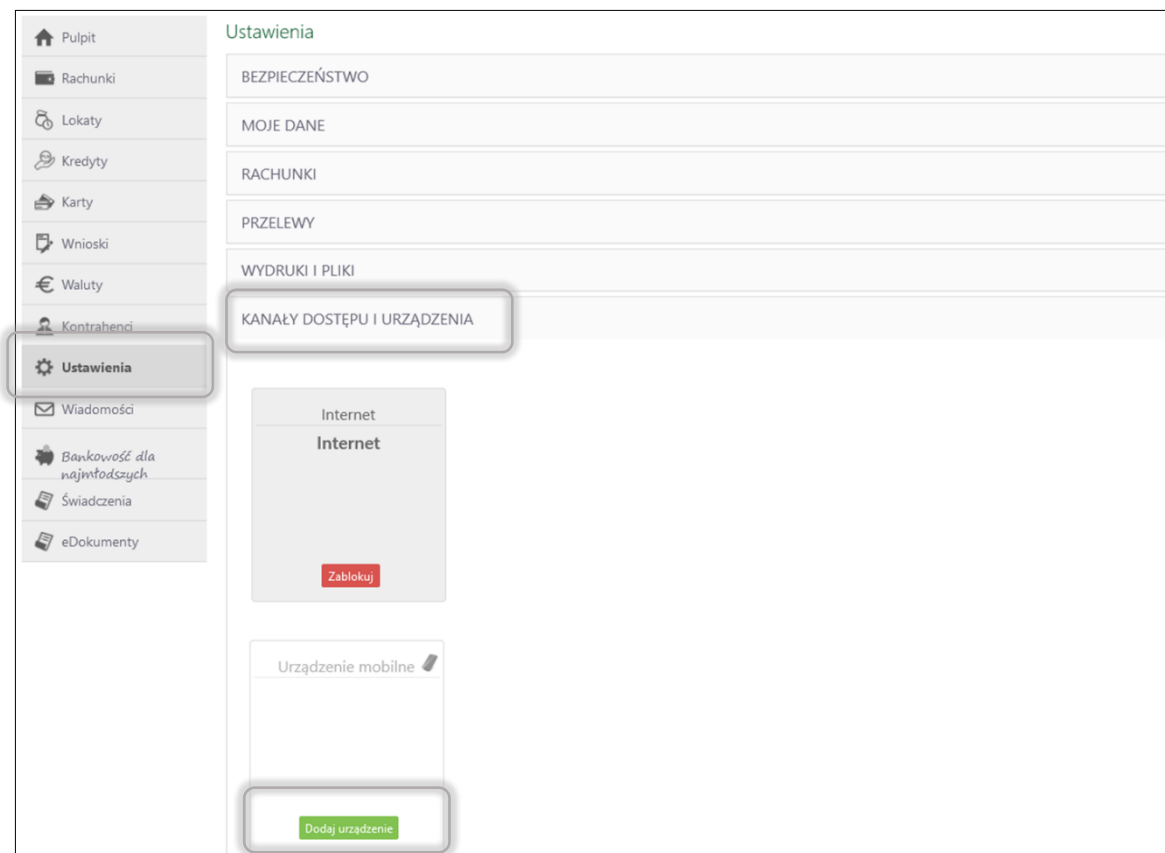
nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij **Potwierdź**

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**
→ **Zaloguj się** do aplikacji

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

W bankowości internetowej wejdź w opcję:
USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA → URZĄDZENIE MOBILNE → **Dodaj urządzenie.**



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny

The first screenshot shows the 'Urządzenie mobilne' screen with a 'Dodaj urządzenie' button. The second screenshot shows the 'Urządzenie mobilne' screen with a text input field containing 'telefon', a checked checkbox for 'Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB', and 'Anuluj' and 'Dalej' buttons. The third screenshot shows the 'Urządzenie mobilne' screen with input fields for 'Kod uwierzytelnienia:' and 'Kod SMS:', and 'Anuluj' and 'Zatwierdź' buttons. The fourth screenshot shows the 'Urządzenie mobilne' screen with a QR code and an 'Usuń' button.

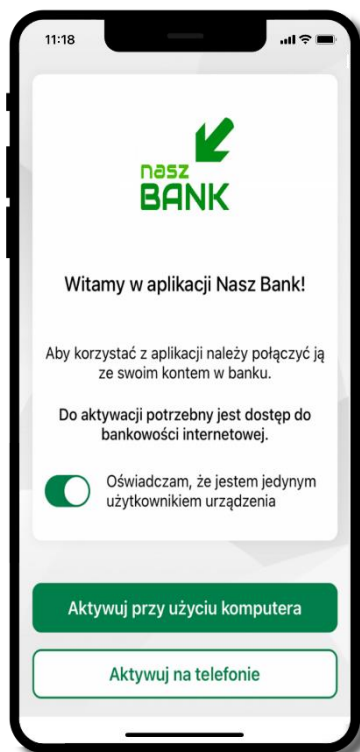
Dodaj urządzenie mobilne → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**

zeskanuj kod QR
– wyświetlony w Twoim systemie bankowości internetowej

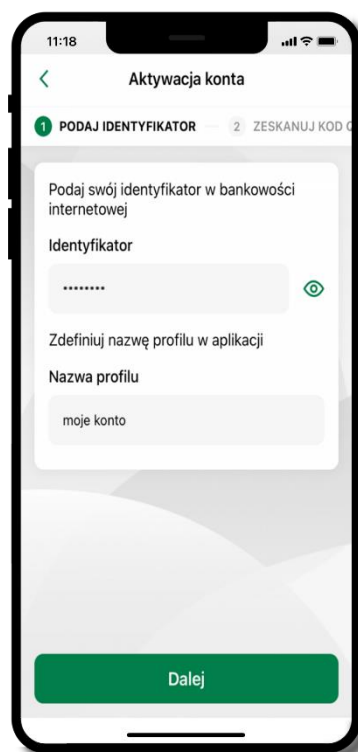


QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

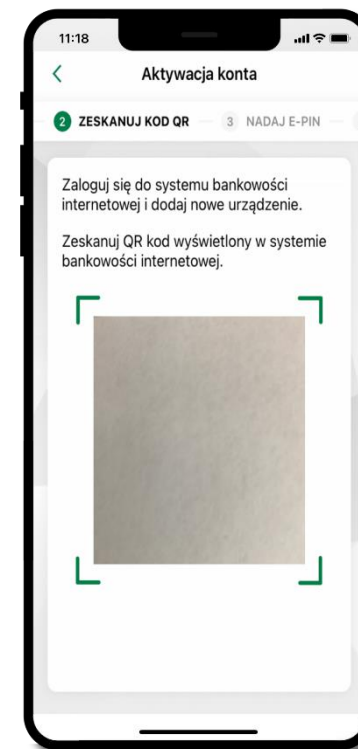
W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj przy użyciu komputera

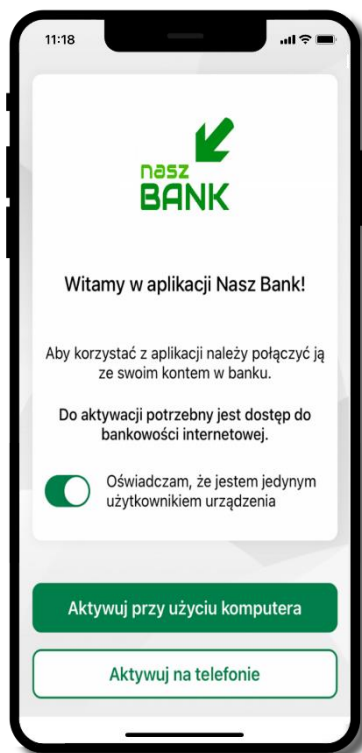


- wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
- zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**

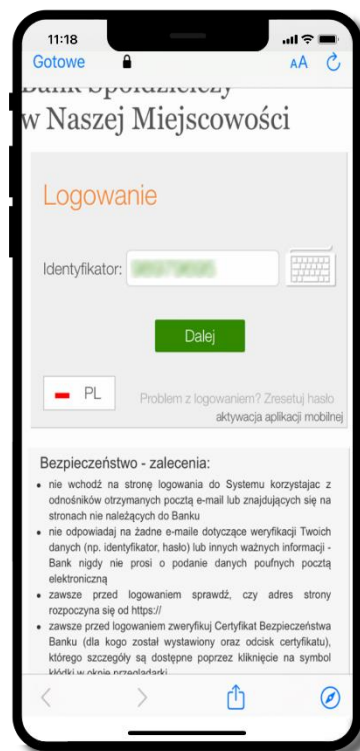


- **zeskanuj QR kod** – wygenerowany przez pracownika Twojego banku
- dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak opis str. 10

Aktywacja Aplikacji na telefonie



potwierdź swoje
oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj na telefonie

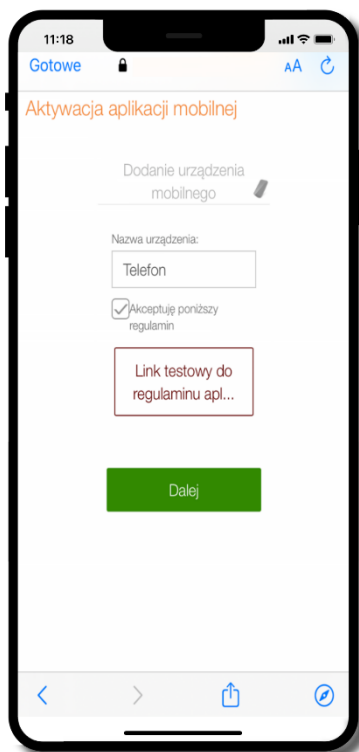


wpisz **identyfikator**
bankowości internetowej
i kliknij **Dalej**



wpisz **hasło**
bankowości internetowej
i kliknij **Zaloguj**

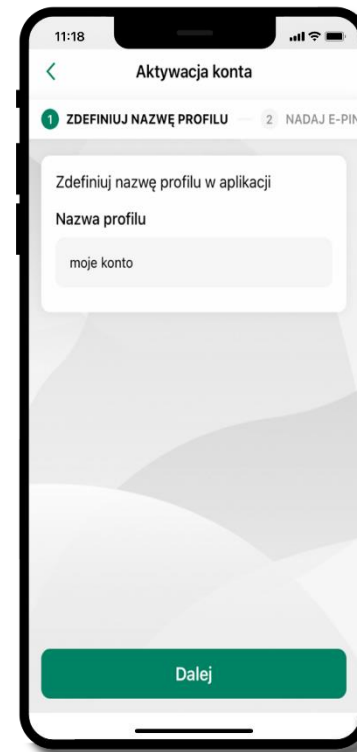
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny



dodaj urządzenie mobilne:
wpisz nazwę urządzenia,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **Dalej**

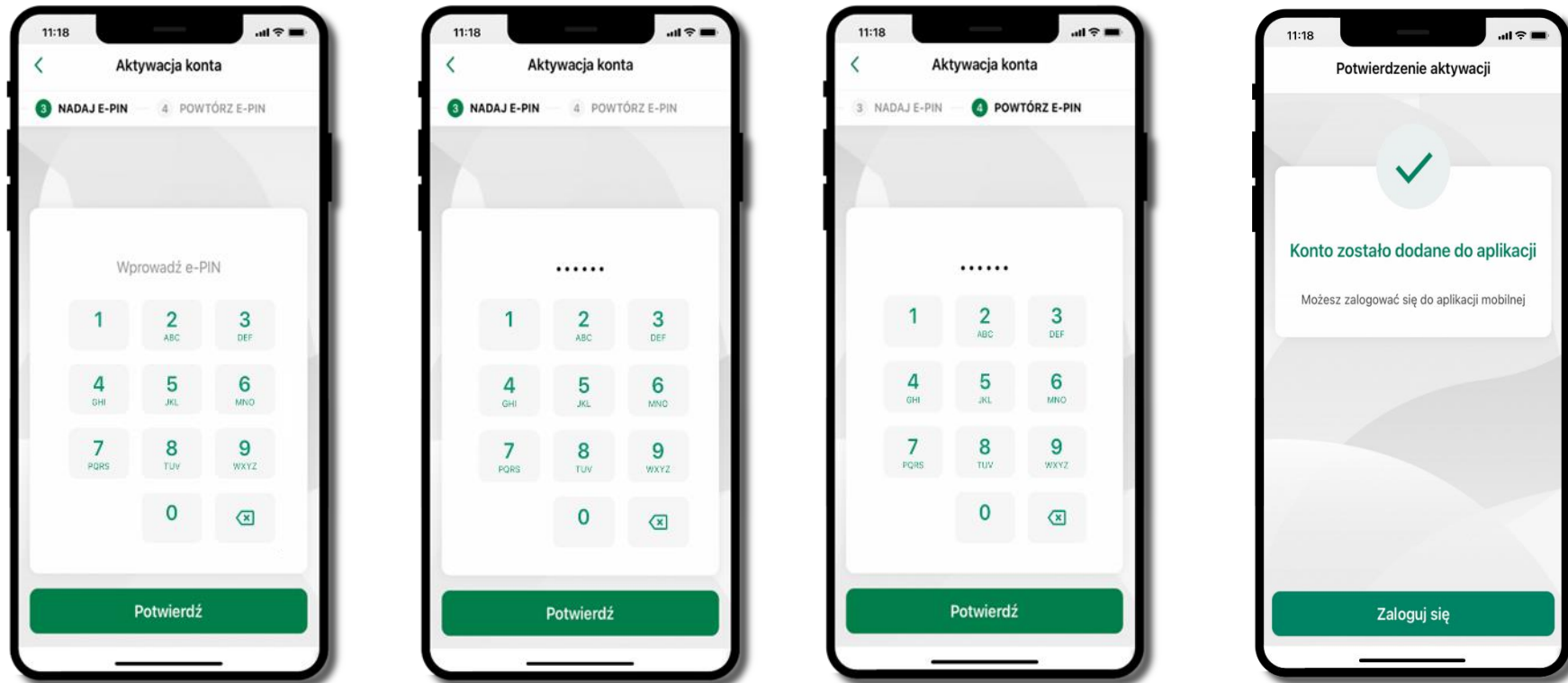


zautoryzuj dodanie
urządzenia mobilnego
i **Zatwierdź**



zdefiniuj nazwę profilu aplikacji
i kliknij **Dalej**

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny



nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij **Potwierdź**

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**
→ **Zaloguj się** do aplikacji

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej (opis str. 20) **gdy:**

- wybierzesz **ikonę profilu** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Aplikacja mobilna** → **Usuń profil** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Bankingu **gdy:**

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia** → **Kanały dostępu i urządzenia** → **Usuń urządzenie mobilne**
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- ***BM#Identyfikator*** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

- ***BM#Identyfikator#PESEL*** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

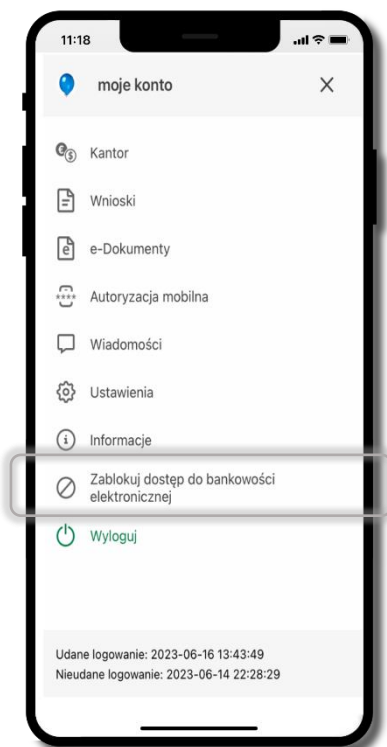
Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

- ***BW#Identyfikator*** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

- ***BW#Identyfikator#PESEL*** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

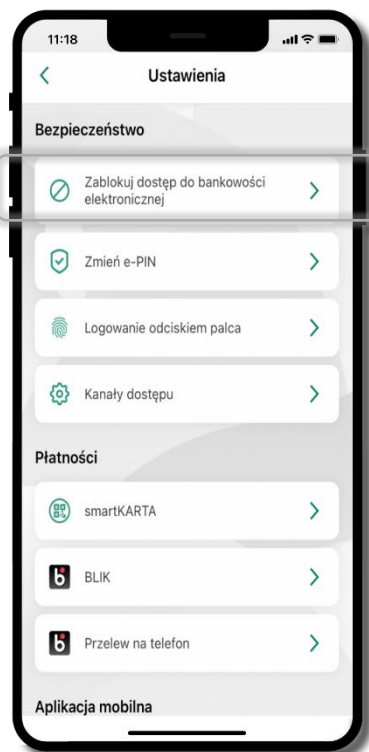
Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej.

Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



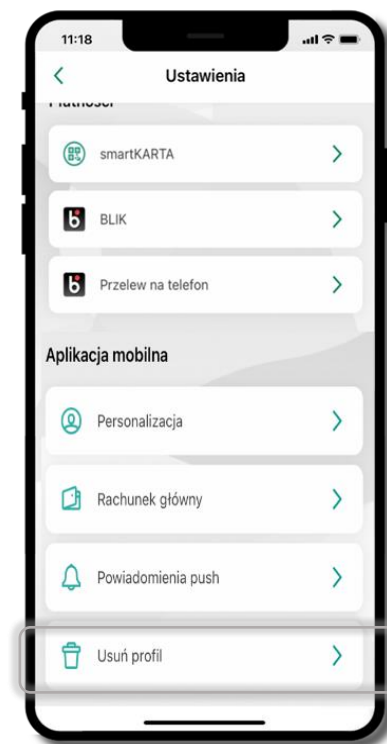
wyberz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wyberz ikonę profilu → Ustawienia → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wyberz ikonę profilu → Ustawienia → **Usuń profil**

(blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)

e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji, opis str. 41.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

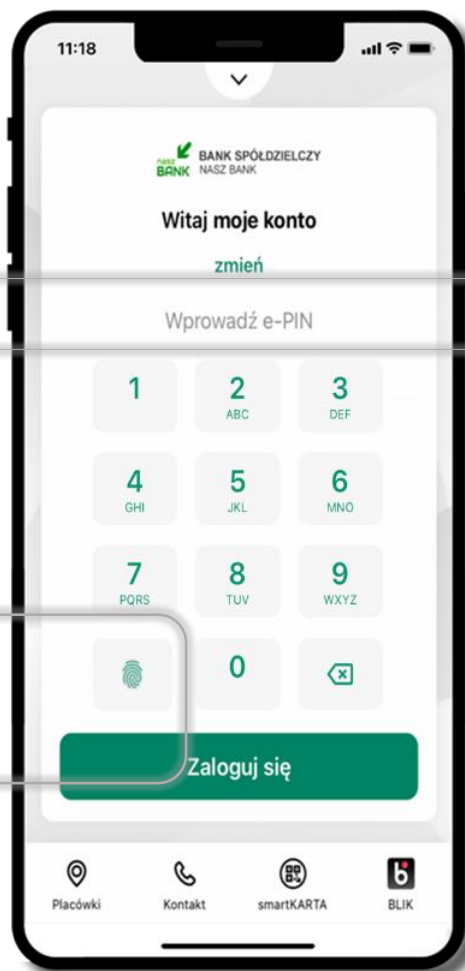
Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

wprowadź **e-PIN** i wybierz **Zaloguj się**

możesz zalogować się też odciskiem palca
(opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach,
opis str. 41)



Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile, opis str. 24

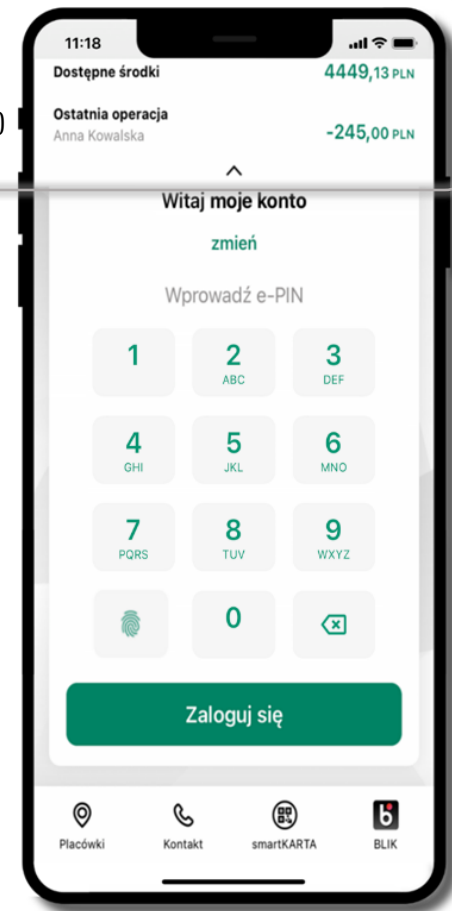
wybierz sposób logowania

opis opcji str. 22

opis opcji str. 24

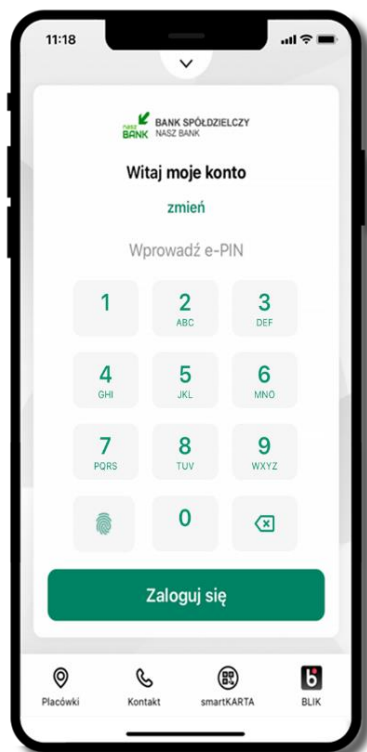


przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 47)

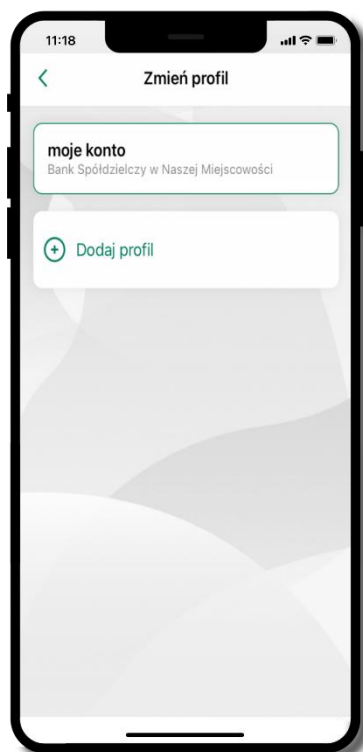


czcionka aplikacji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego

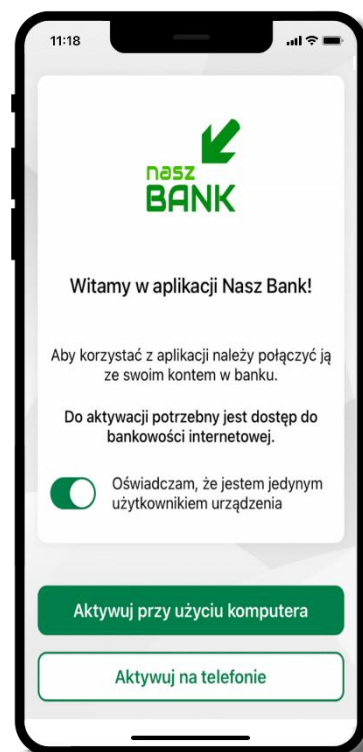
Dodanie profilu do aplikacji



wyberz **zmień** aby dodać profil użytkownika do aplikacji



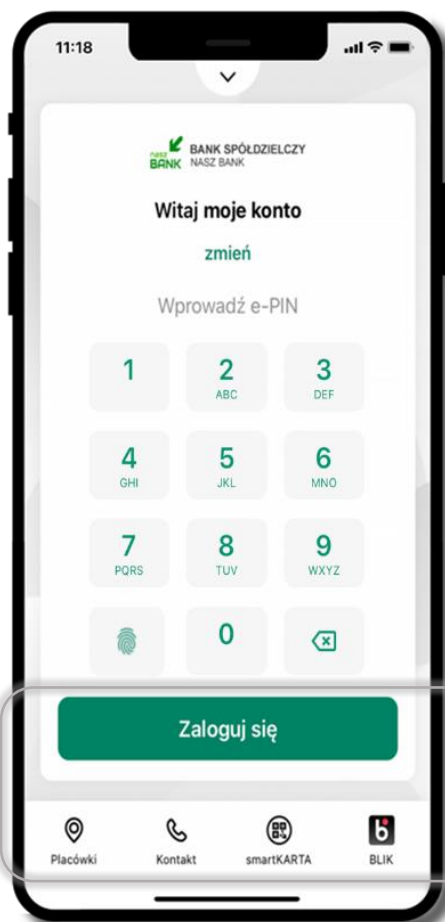
wyberz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji – opis str. 8







zmień profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi profilami**

pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

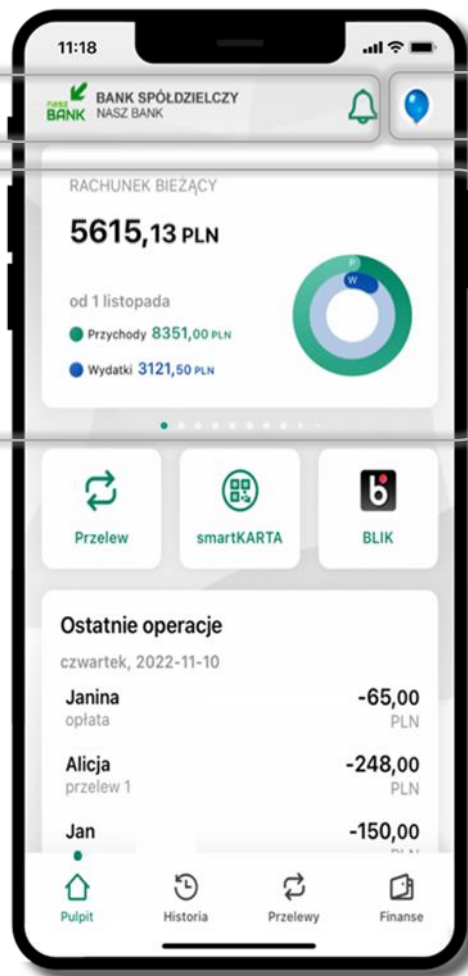
Opcje dostępne na dole ekranu startowego



-  Placówki wyszukaj placówkę lub bankomat
-  Kontakt skontaktuj się z bankiem
-  smartKARTA usługa smartKARTA, opis str. **Błąd! Nie**
finiowano zakładki.
-  BLIK usługa BLIK, opis str. 50

opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku

Pulpit



Powiadomienia – opis str. 28

Twój profil – opis str. 30

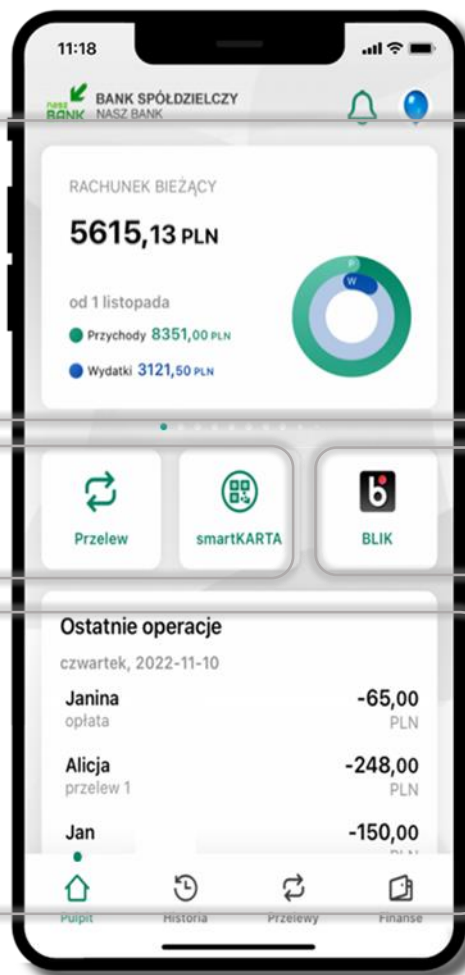
Przesuń w lewo
i zmień rachunek na pulpicie

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki (przedstawione też na wykresie), dostępne środki, ostatnie operacje.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny



dane rachunku – rachunek wybierasz w Ustawieniach, opis str. 47

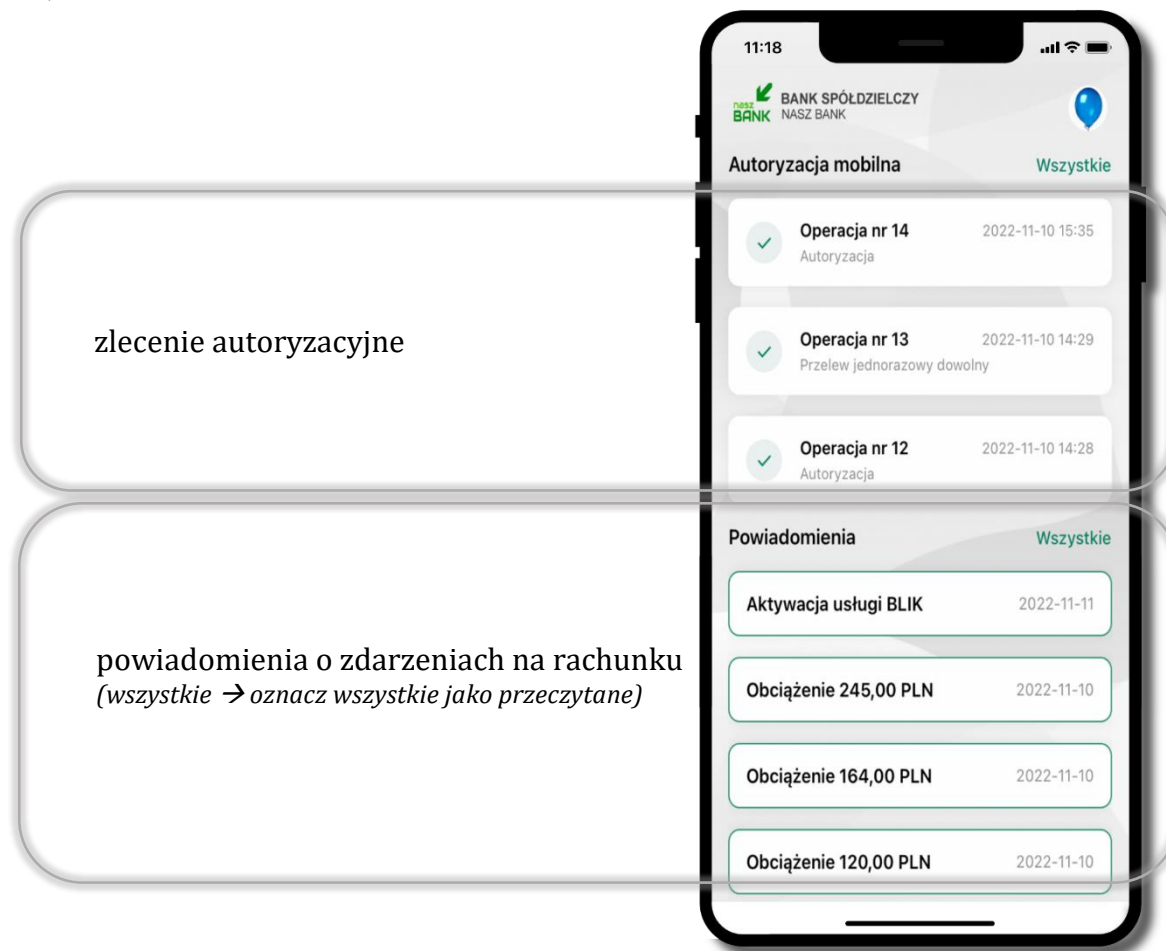
smartKARTA - opis str. **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**
Przelew – użyj, by wprowadzić przelew dowolny, opis str. 58

płatność BLIK, opis str. 50

lista ostatnich transakcji na rachunku

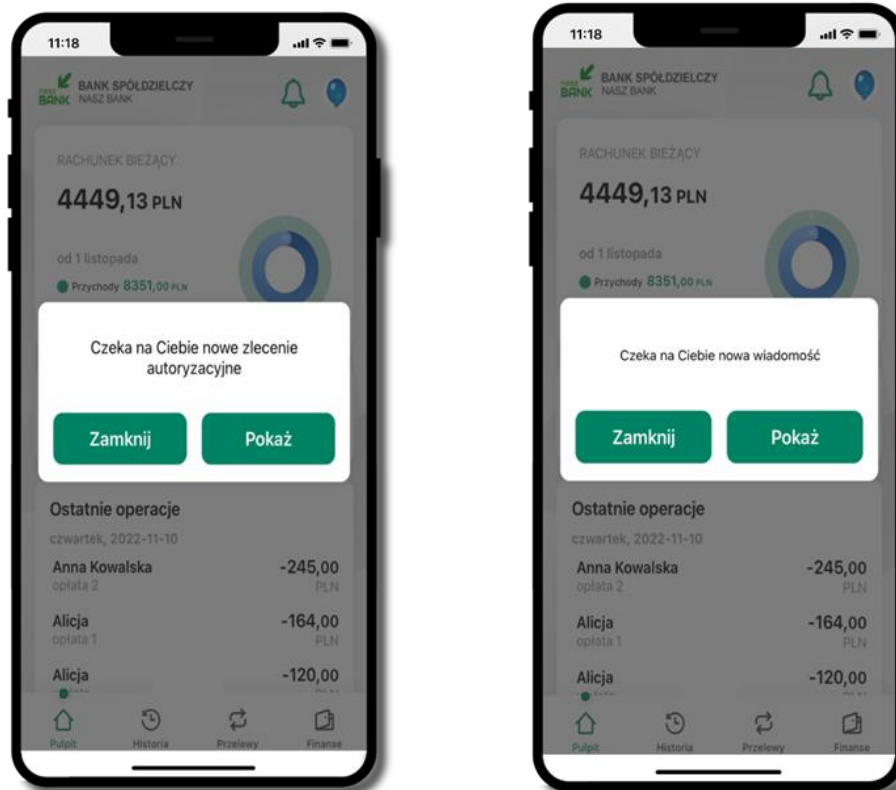
Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i dotyczące autoryzacji mobilnej. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny

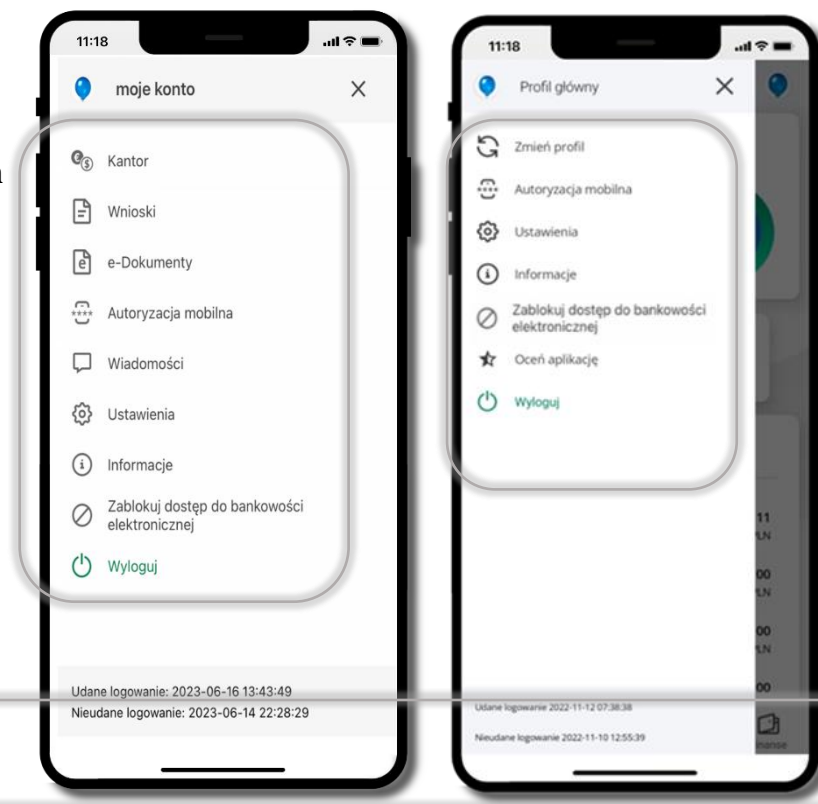
Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



Twój profil

Znajdziesz tu opcje:

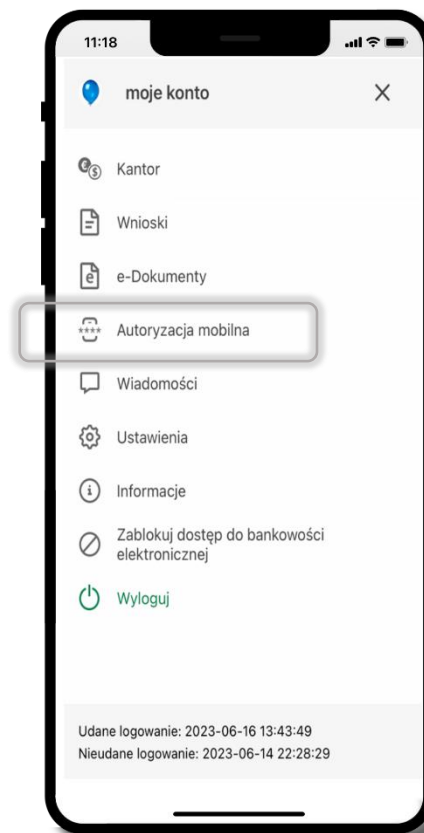
- kantor – opcja przekierowująca do platformy walutowej,
- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz,
- wnioski – str. 36,
- e-Dokumenty – str. 37,
- autoryzacja mobilna – opis str. 31,
- wiadomości – opis str. 35,
- ustawienia – opis str. 44,
- informacje – opis str. 39,
- zablokuj dostęp do aplikacji – opis str. 18,
- oceń aplikację – podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej,
- wyloguj z aplikacji.



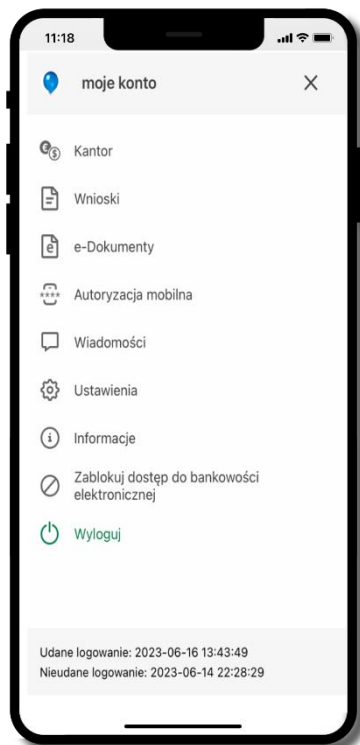
wyświetlona jest informacja o ostatnich logowaniach do aplikacji

Autoryzacja mobilna

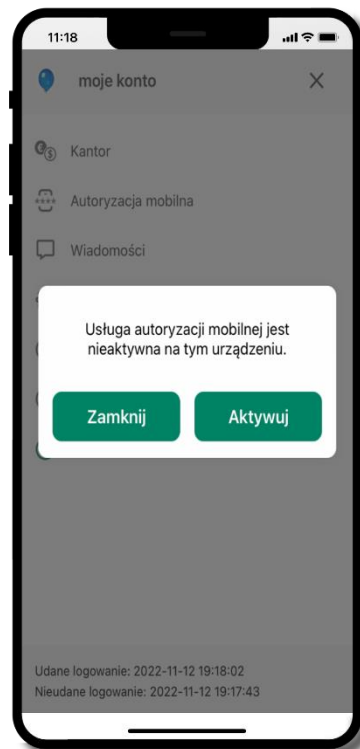
- wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna** – **możesz ją aktywować**, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną**
- **autoryzacja mobilna** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej
- **autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie** – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń
- **aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS**
- **płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją**, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



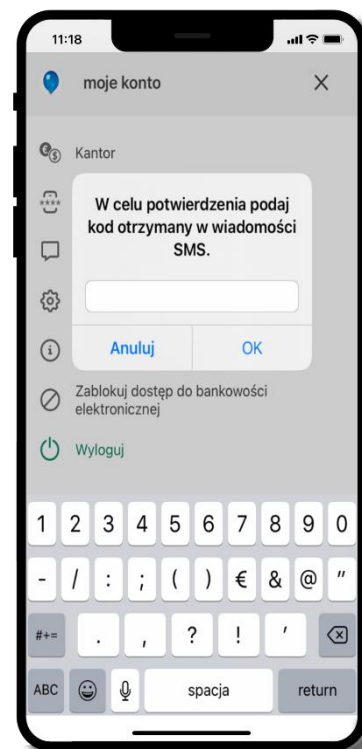
Aktywacja autoryzacji mobilnej



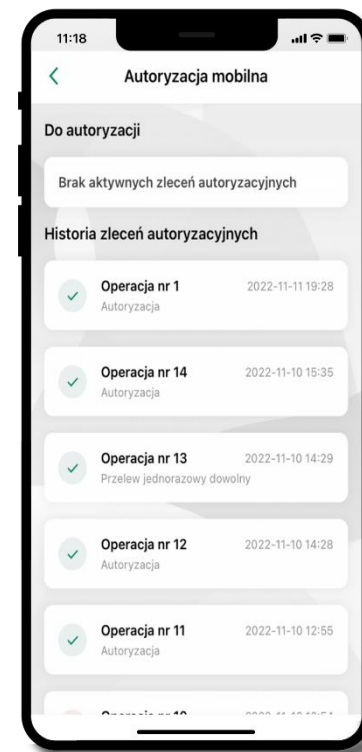
wybierz
Autoryzacja mobilna



wybierz **AKTYWUJ**



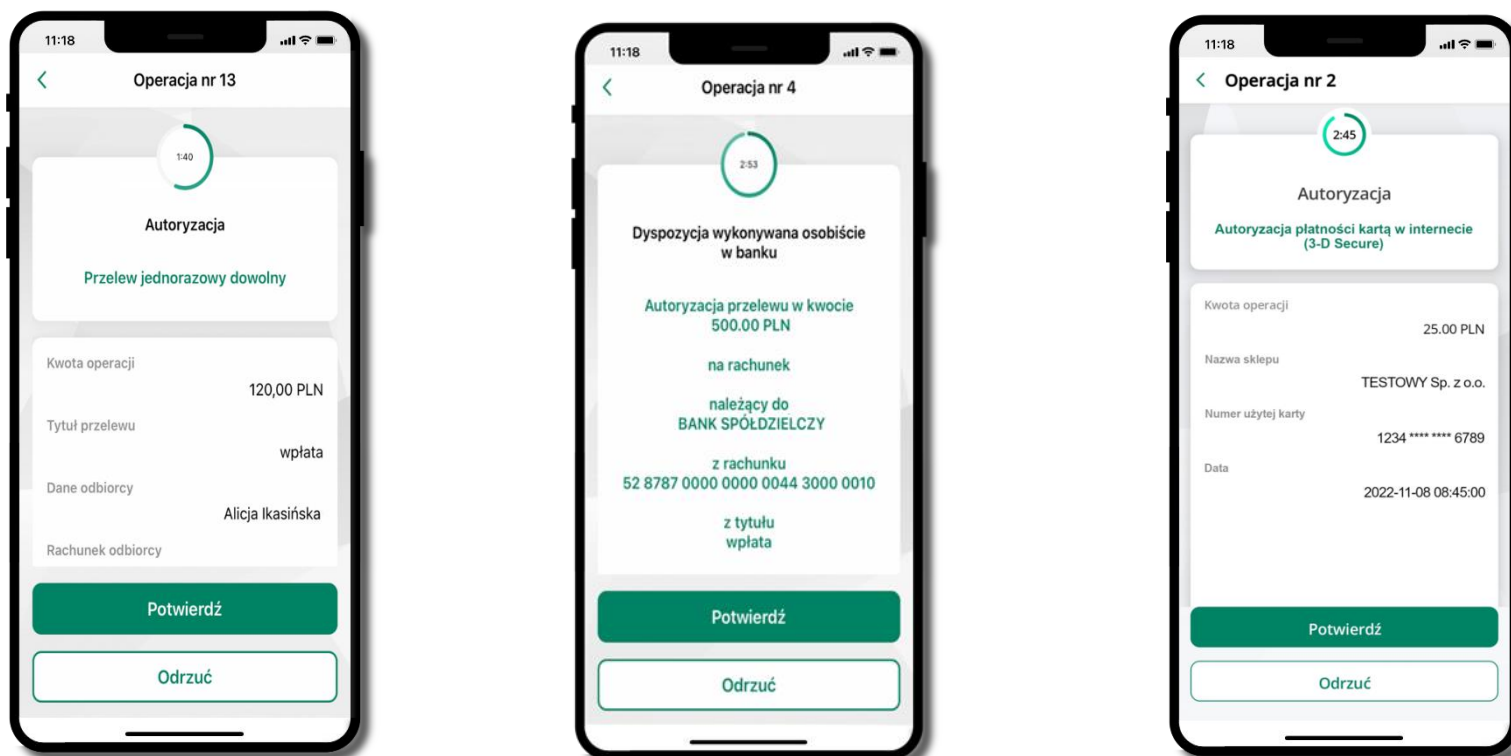
w celu potwierdzenia aktywacji
wprowadź kod SMS → **OK**



mobilna autoryzacja
została włączona

Zlecenie autoryzacyjne

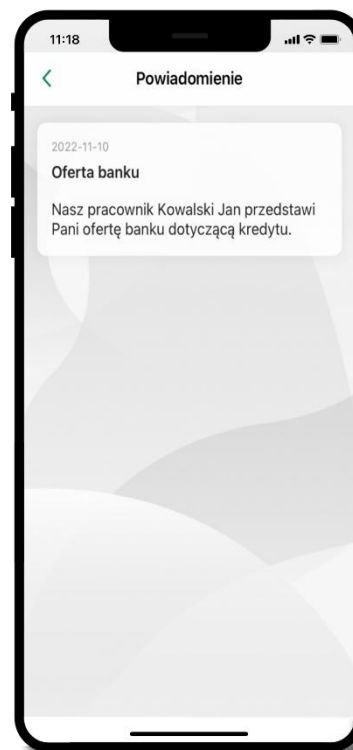
W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach:



Potwierdź lub **Odrzuć** zlecenie autoryzacyjne

Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.

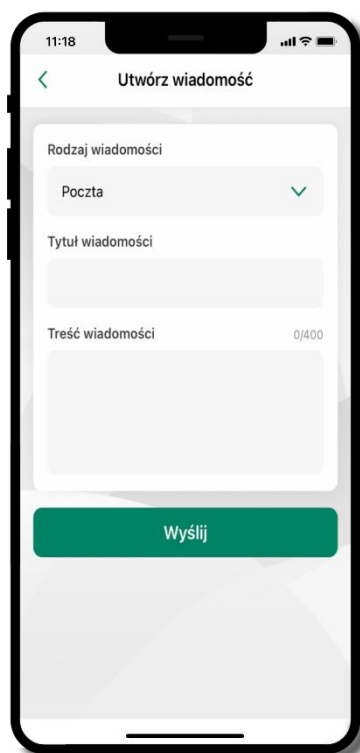


Wiadomości

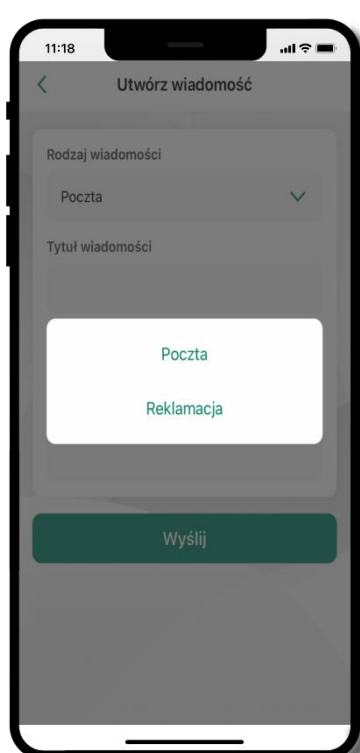
W opcji wyświetlona jest korespondencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.



wybierz
Utwórz wiadomość

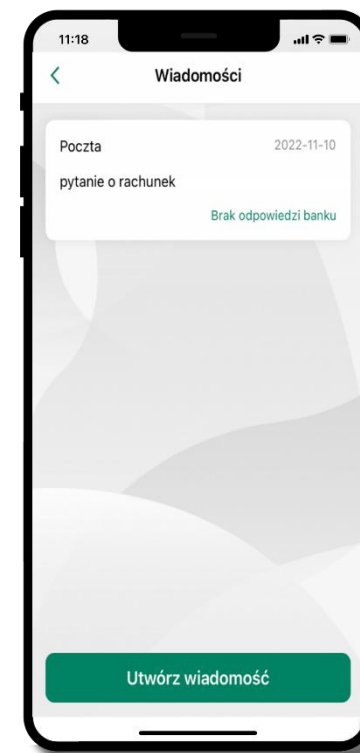
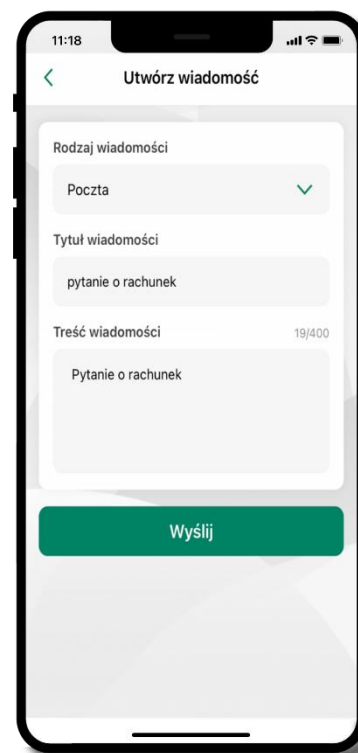


wybierz rodzaj wiadomości:
Poczta/Reklamacja



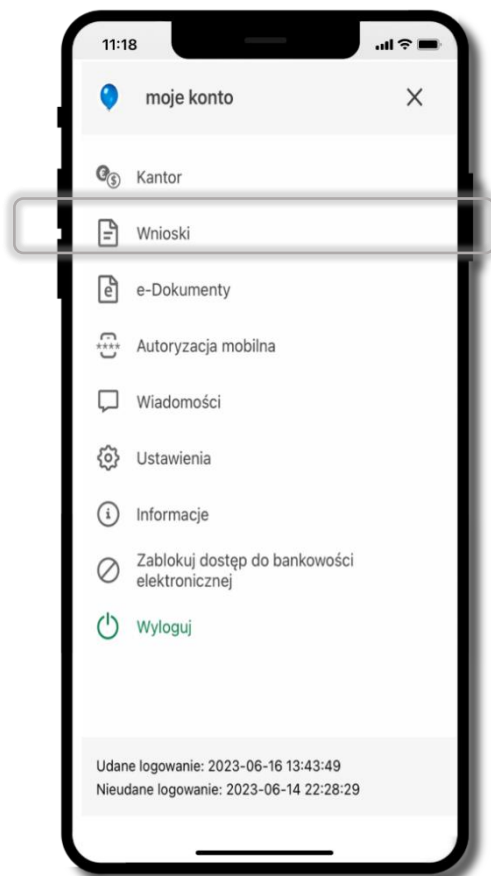
wpisz tytuł i treść wiadomości
i **Wyślij**

wiadomość została wysłana
→ **ok**

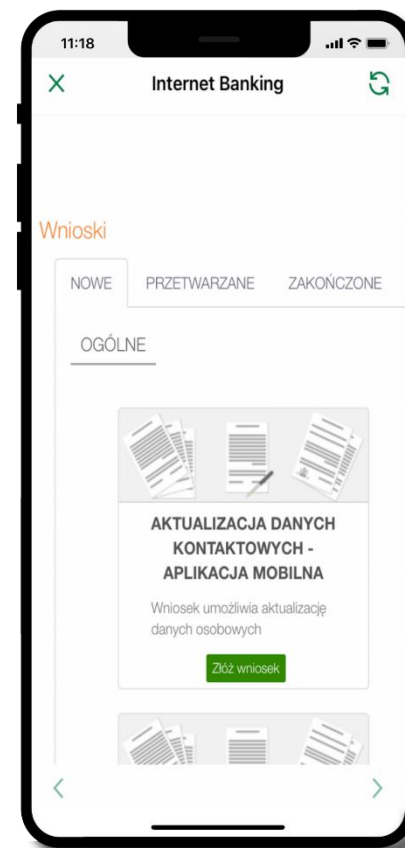


wiadomość pojawi się na liście
aby wysłać kolejną wiadomość
wybierz **Utwórz wiadomość**

Wnioski

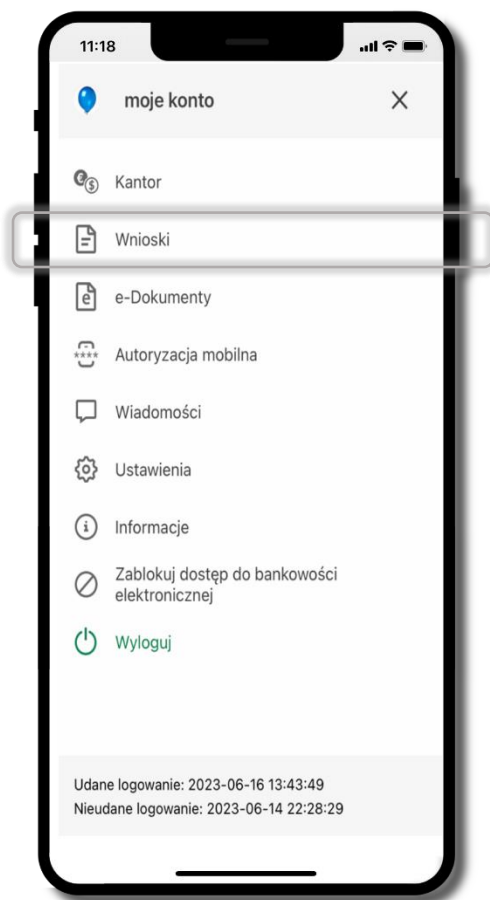


Wybierz **Wnioski**

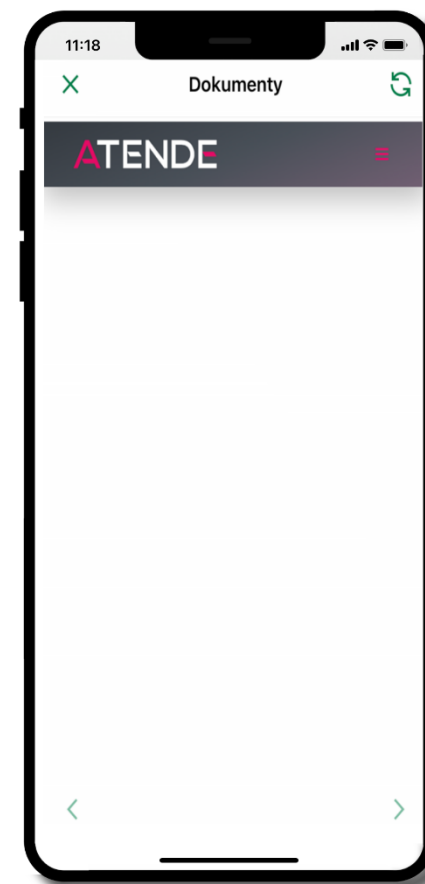


Złóż wniosek – wybierz interesujący Cię wniosek, wypełnij go i zautoryzuj operację.
Pamiętaj!
Wnioski EOD autoryzujesz SMS niezależnie od posiadanego rodzaju autoryzacji

e-Dokumenty

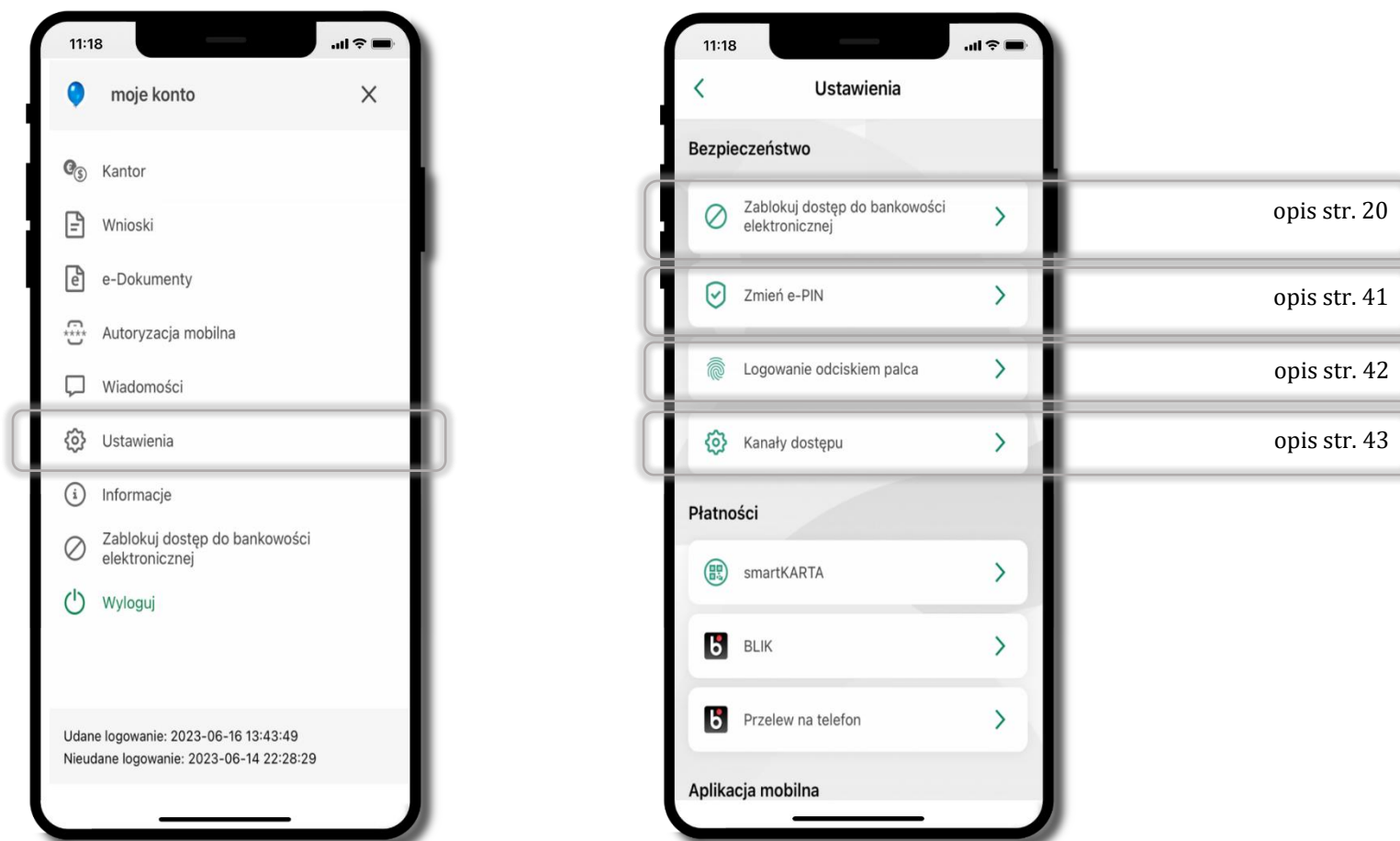


wyberz
e-Dokumenty

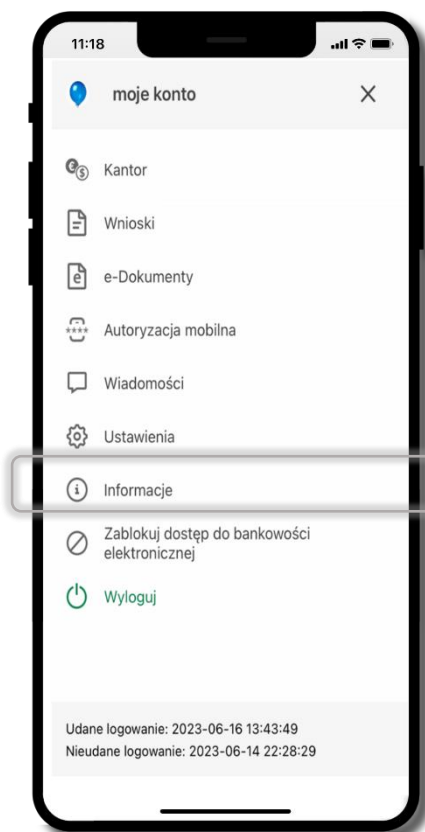


zostaniesz przekierowany na zewnętrzną
platformę z dokumentami

Ustawienia – bezpieczeństwo



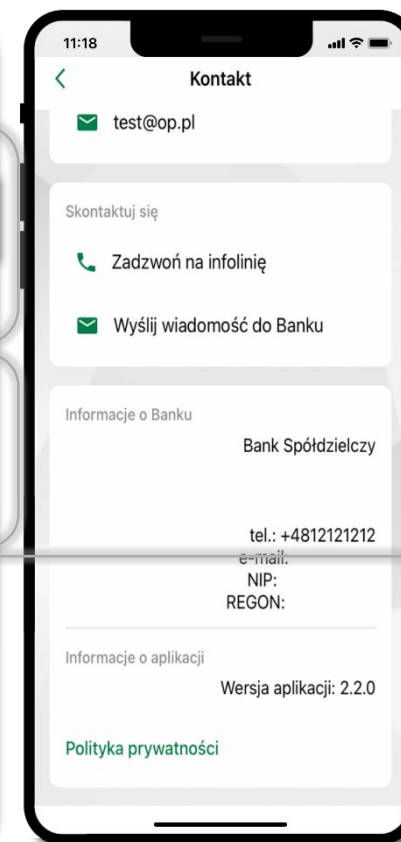
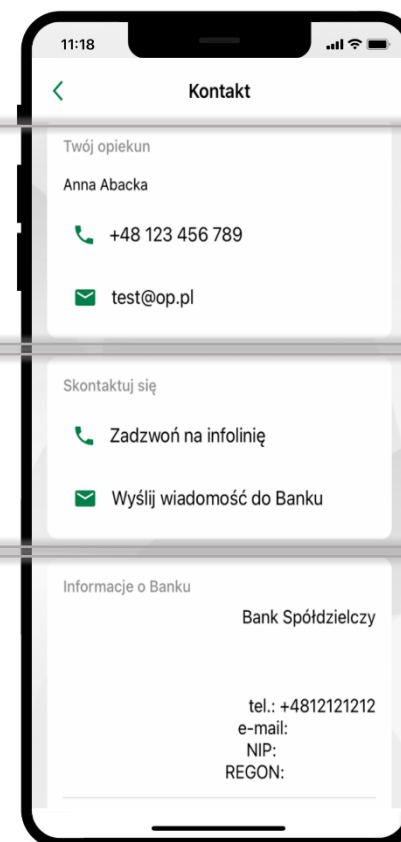
Informacje



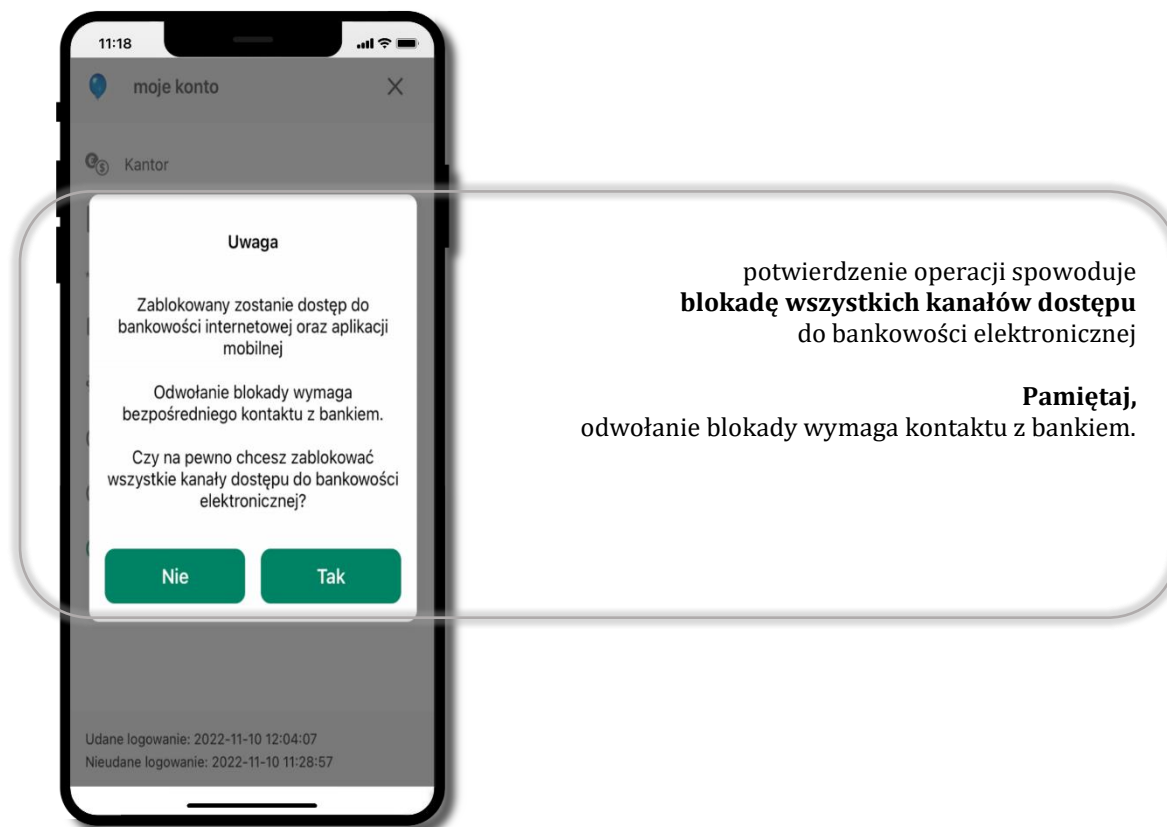
dane Twojego opiekuna w banku,
możesz się z nim skontaktować
telefonicznie lub mailowo

skontaktuj się z bankiem
- telefonicznie lub mailowo

znajdziesz tu informacje:
- o banku
- o aplikacji
- politykę prywatności



Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



Zmień e-PIN



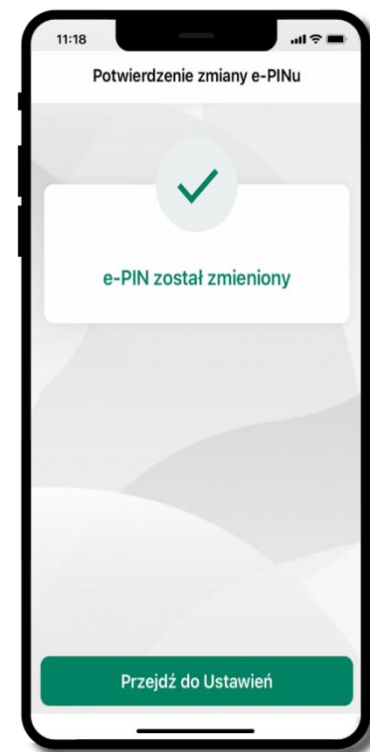
podaj **obecny e-PIN**
i kliknij **Dalej**



podaj **nowy e-PIN**
i kliknij **Dalej**



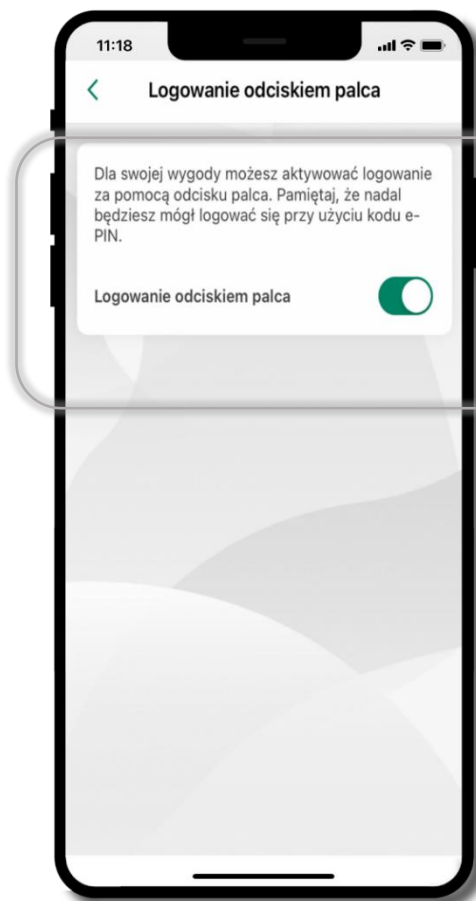
potwierdź nowy e-PIN
i wybierz **Zmień e-PIN**



e-PIN został zmieniony

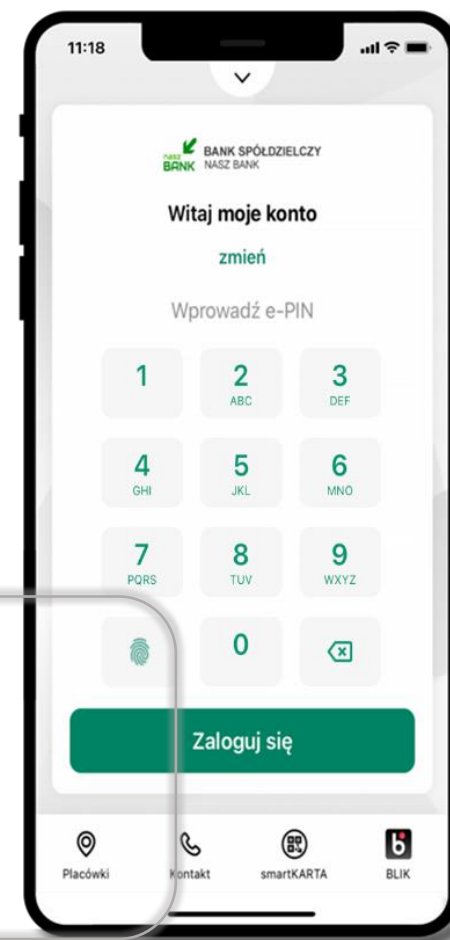
otrzymasz wiadomość SMS
z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN

Logowanie odciskiem palca

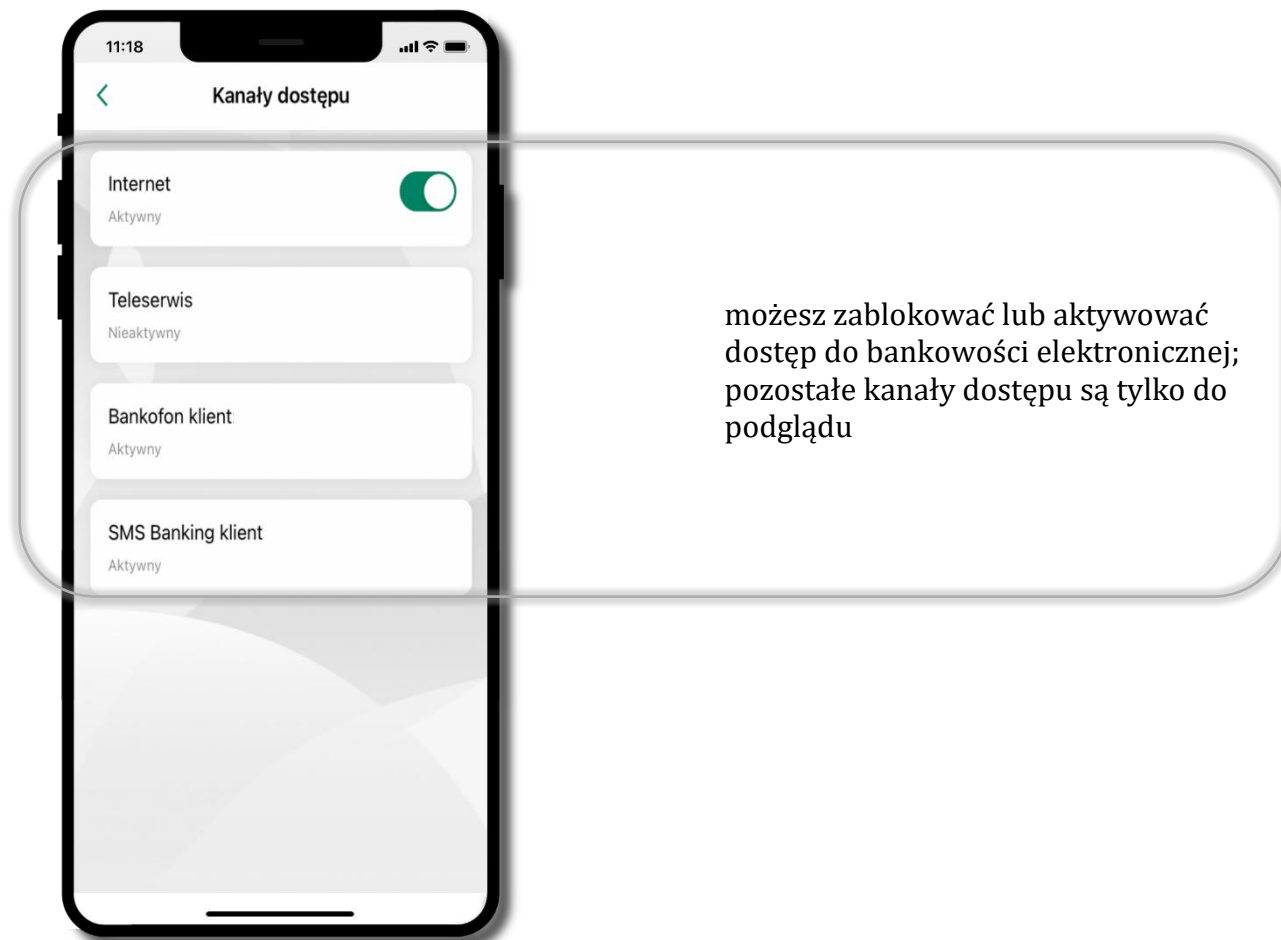


możesz aktywować logowanie za pomocą odcisku palca

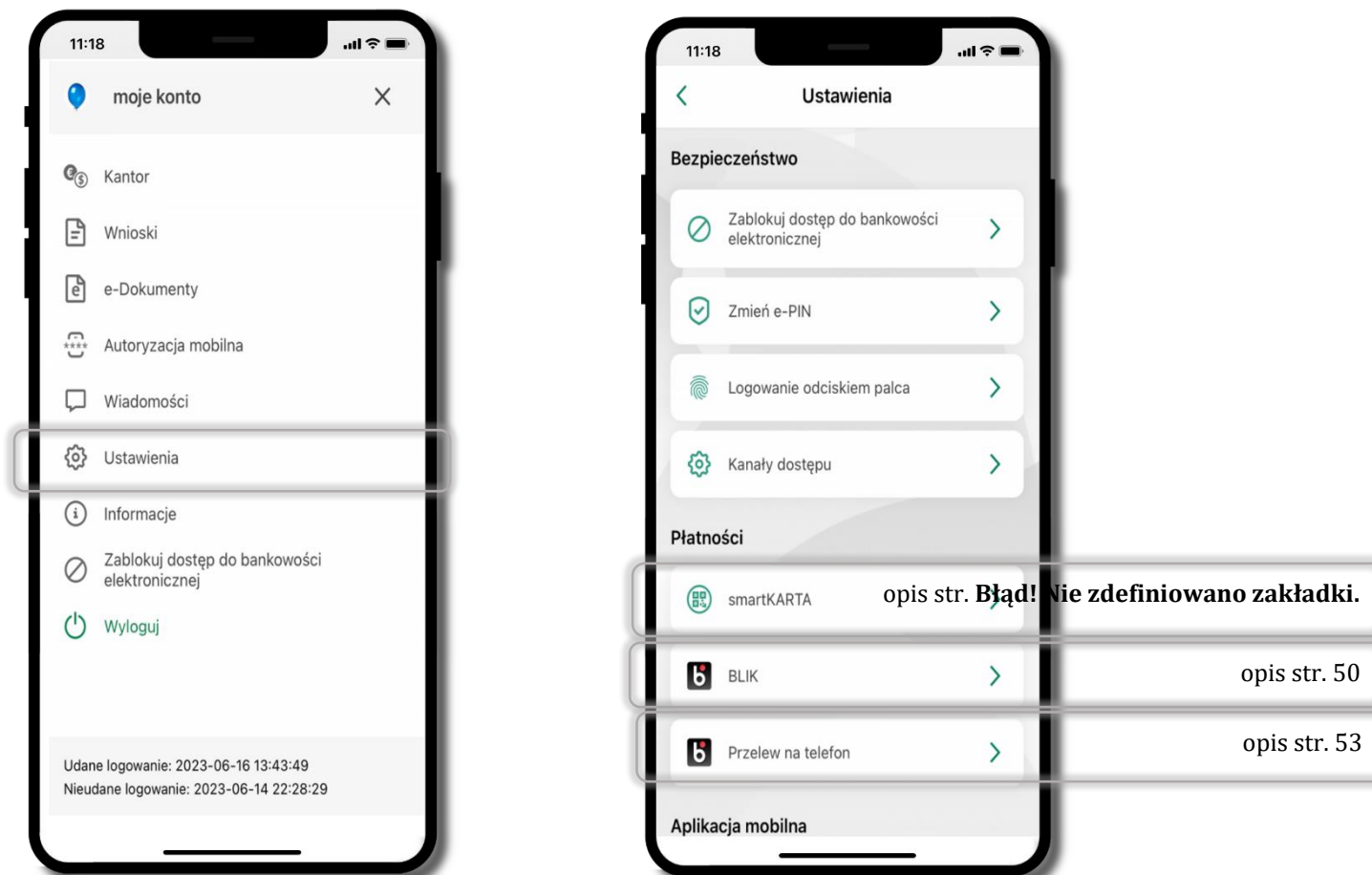
otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem włączenia/wyłączenia logowania biometrycznego



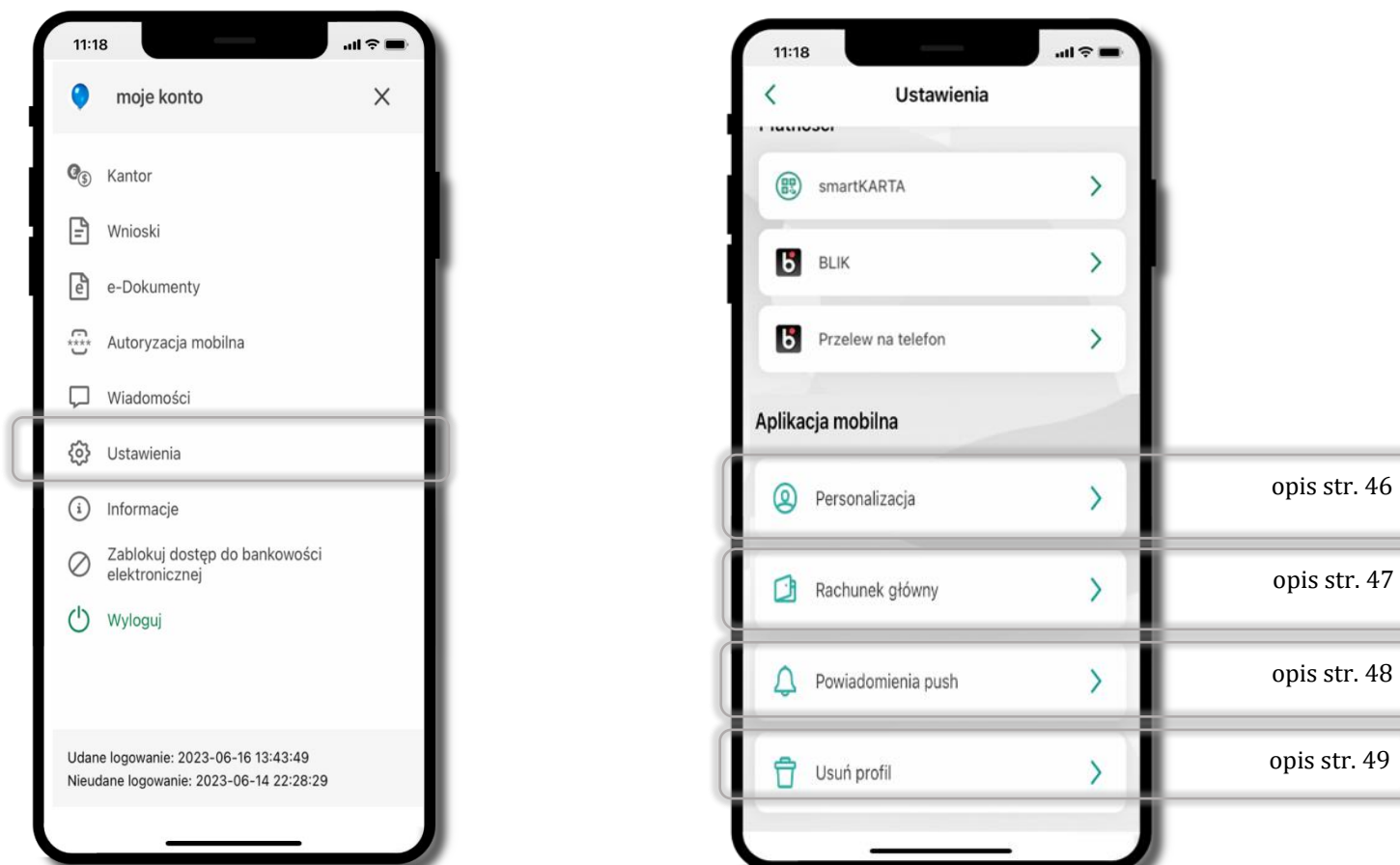
Kanały dostępu



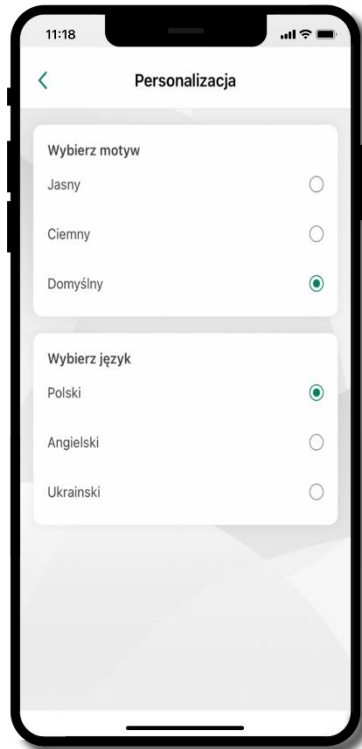
Ustawienia – płatności



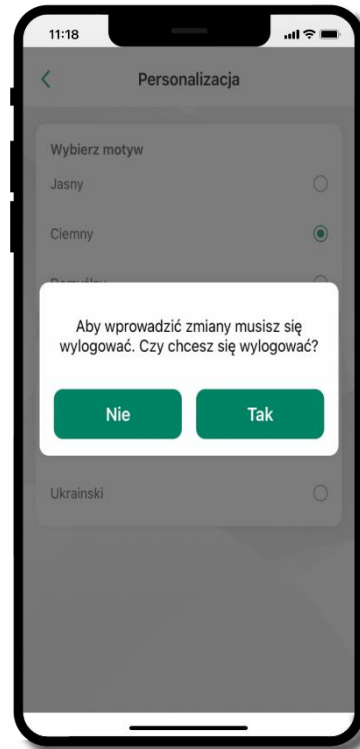
Ustawienia – Aplikacja mobilna



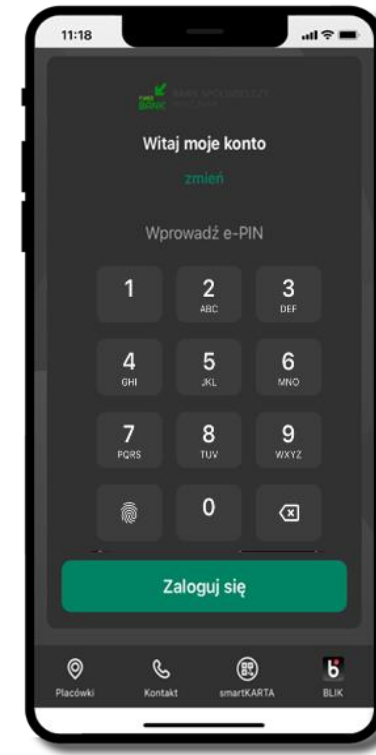
Personalizacja aplikacji



wybierz motyw aplikacji
i (lub) wybierz wersję językową

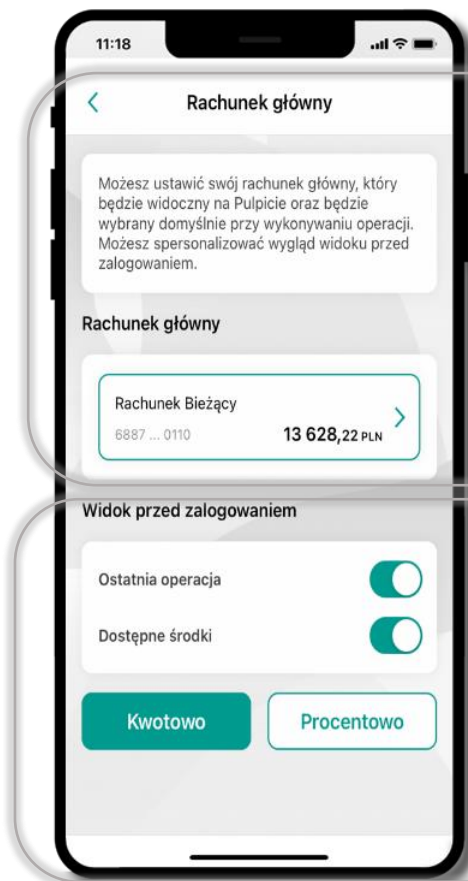


aby wprowadzić zmiany
wyloguj się z aplikacji
– wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały wprowadzone
– motyw aplikacji został zmieniony

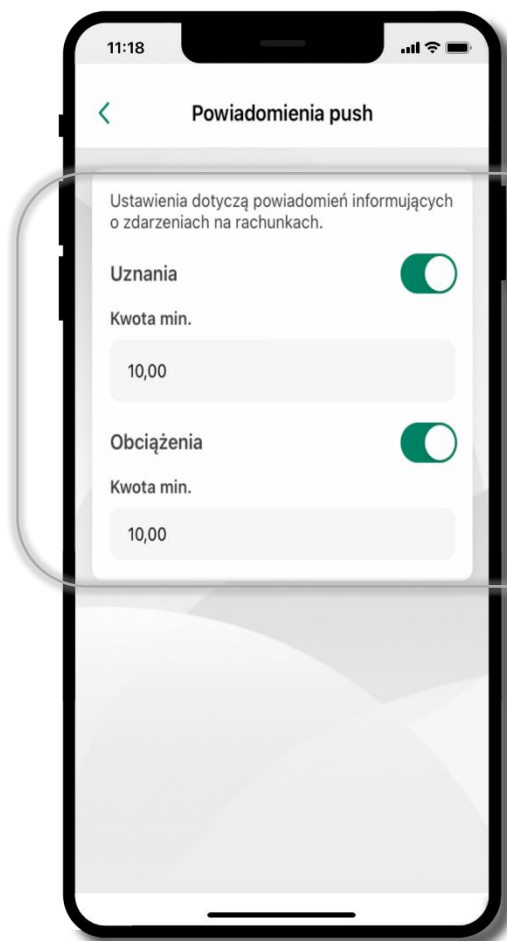
Rachunek główny



- możesz ustawić rachunek główny – będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji
- wybór rachunku głównego w aplikacji ustawia rachunek główny w serwisie bankowości elektronicznej klienta
- jeśli posiadasz profil główny i podrzędny, dla każdego z nich możesz ustawić rachunek główny

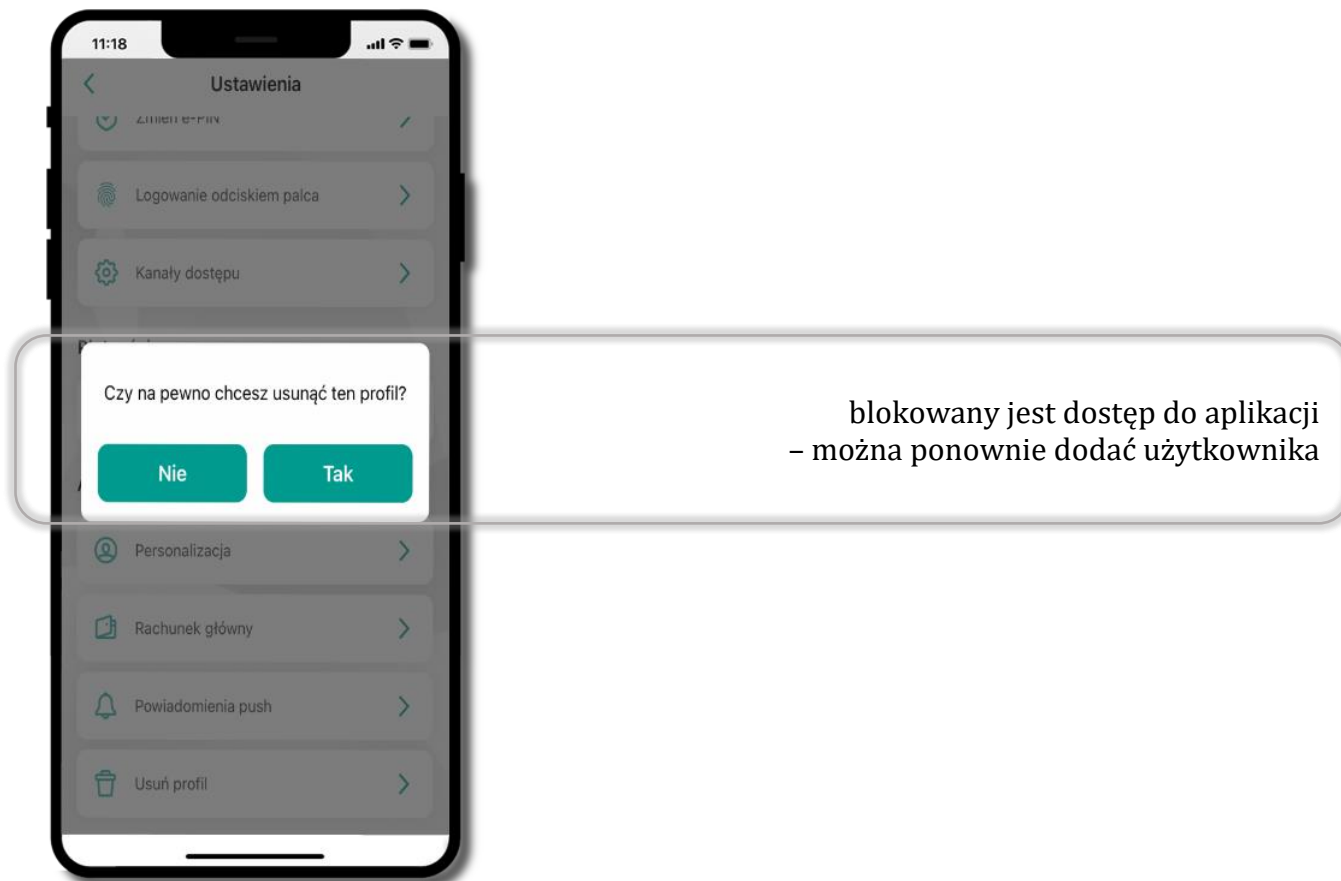
możesz wybrać informacje widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem

Powiadomienia push



możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku otrzymasz powiadomienia push
→ **Zapisz** wprowadzone zmiany

Usuń profil

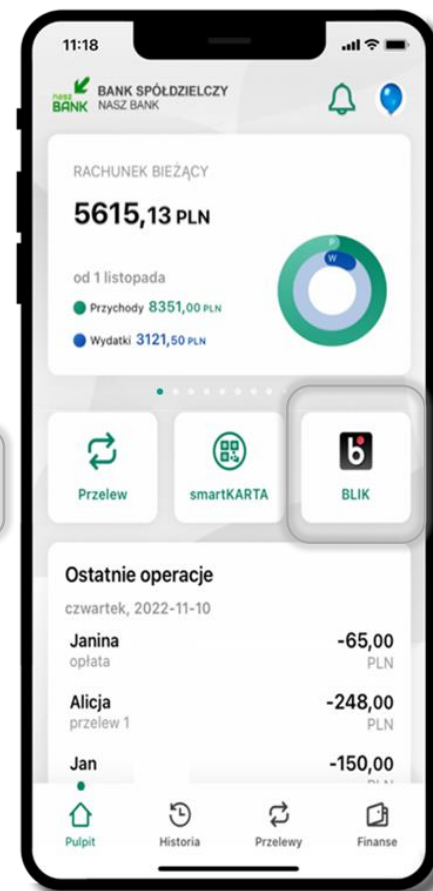


Płatność BLIK

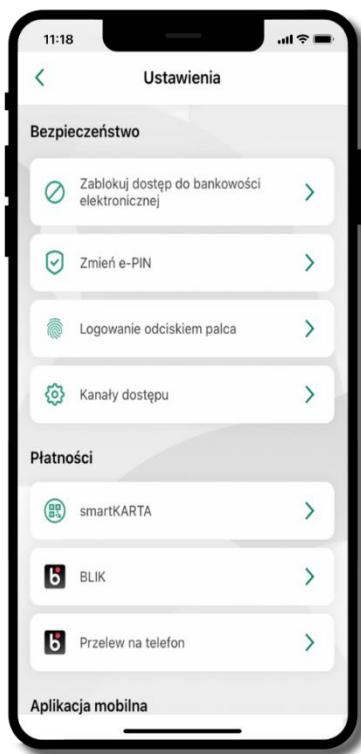
Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

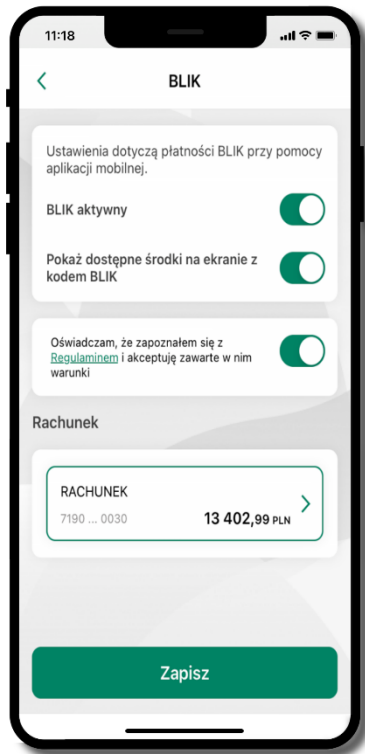
aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK** i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 50



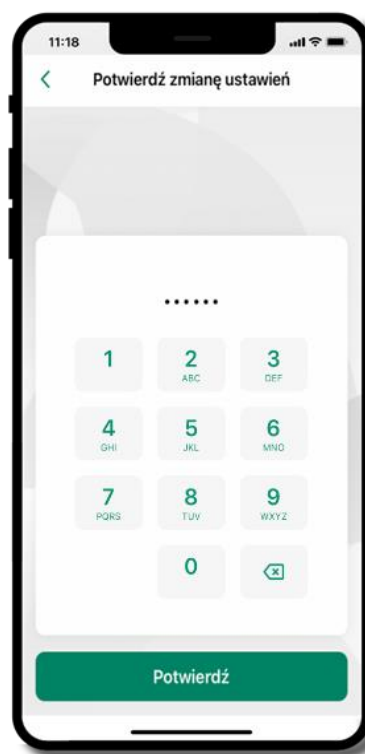
Aktywacja BLIK



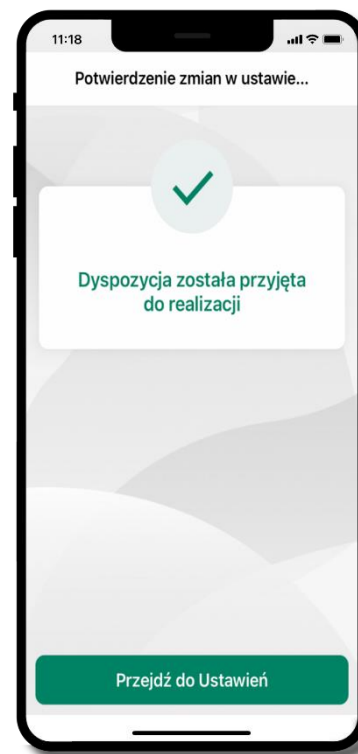
kliknij w **BLIK**



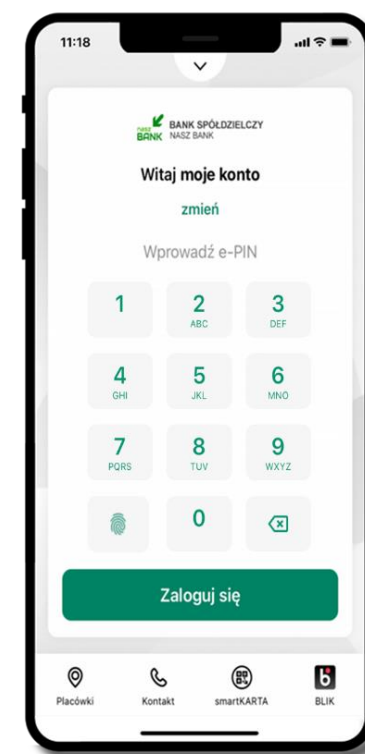
włącz płatność **BLIK**,
wybierz rachunek,
zaakceptuj regulamin
i **Zapisz**



podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**




operacja została
przyjęta do realizacji



na ekranie logowania
i na pulpicie pojawi się
aktywna opcja **BLIK**

Kod BLIK

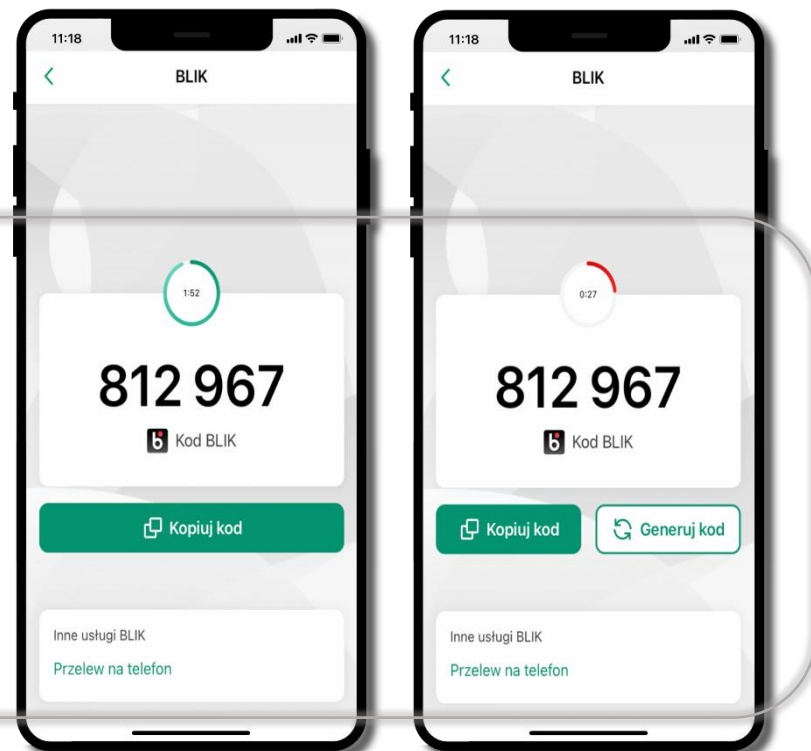


Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

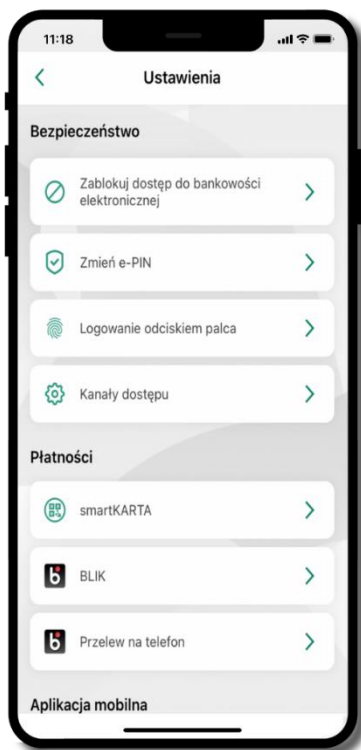
W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK – opis str. 54

Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą **wykonujesz**; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

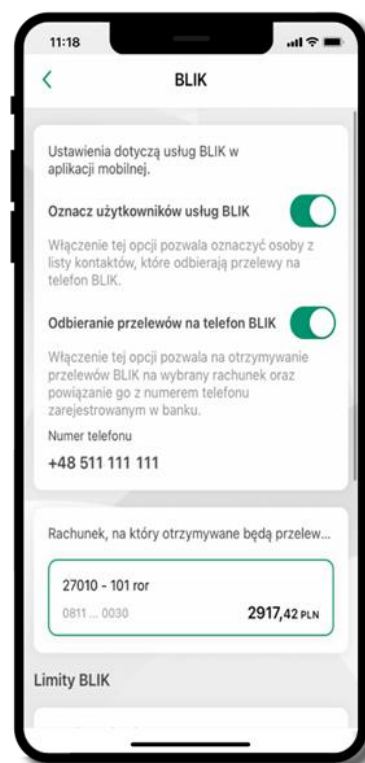
Kopiuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania



Aktywacja przelew na telefon BLIK



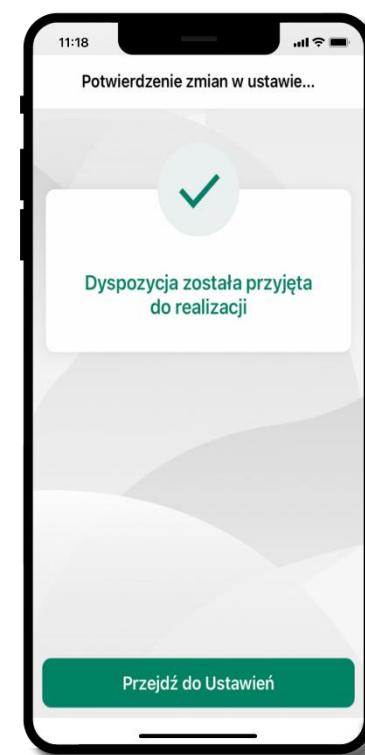
kliknij w
Przelew na telefon



oznacz **użytkowników usługi BLIK**
i włącz możliwość **odbierania
przelewów na telefon BLIK**

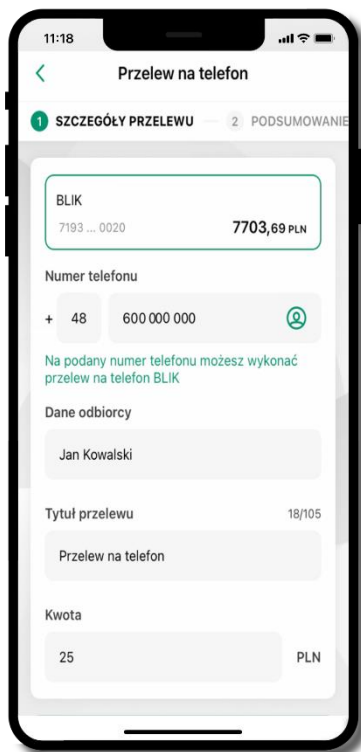


podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**

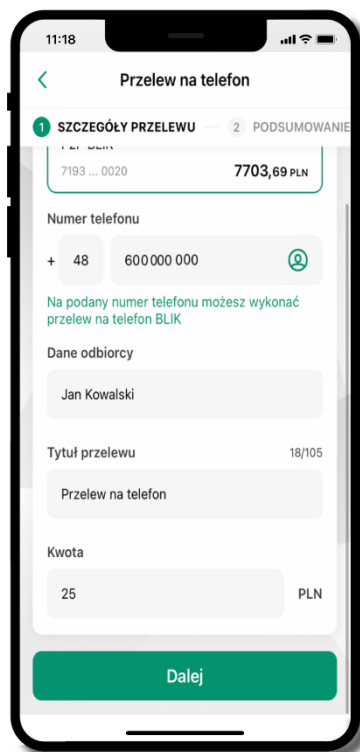


opcja **przelew na telefon** pojawi się
w BLIK → **Inne usługi BLIK**

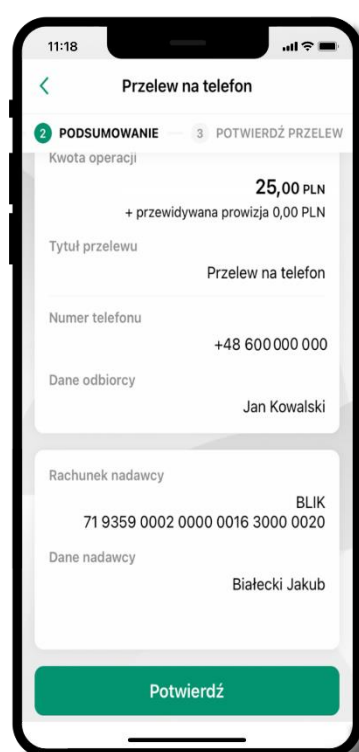
Przelew na telefon – BLIK



wyberz odbiorcę
(kontakty oznaczone BLIK
mogą odbierać przelewy na
telefon BLIK)
lub **wpisz numer telefonu,**
wyberz **Dalej**



uzupełnij szczegóły operacji
i wyberz **Dalej**

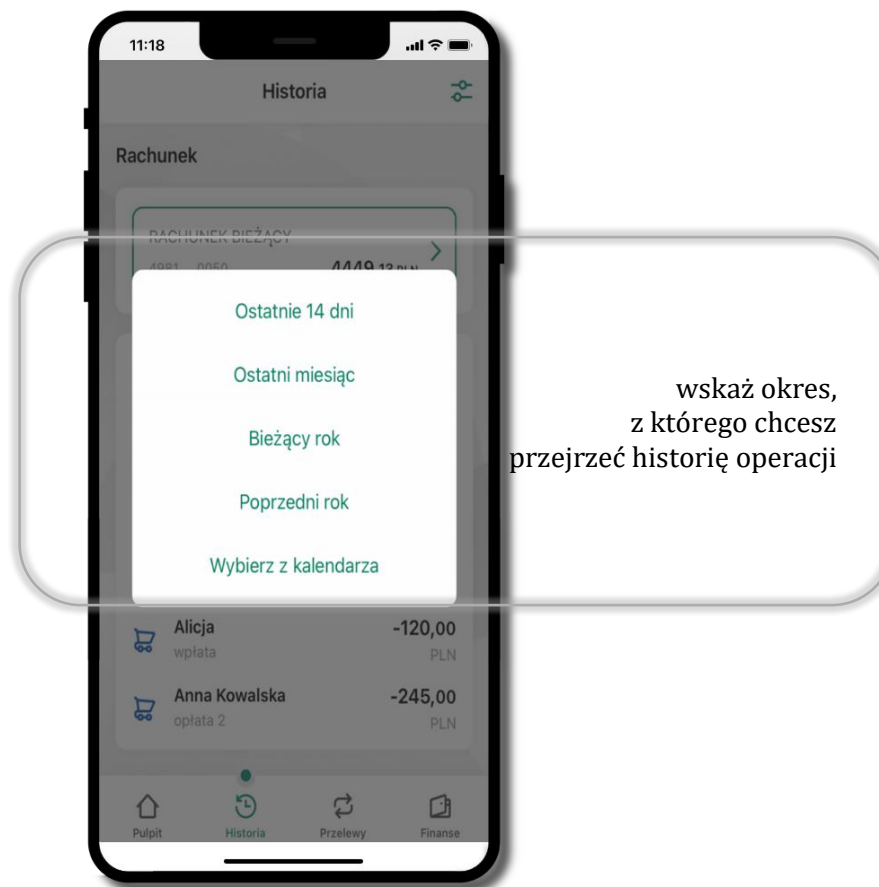
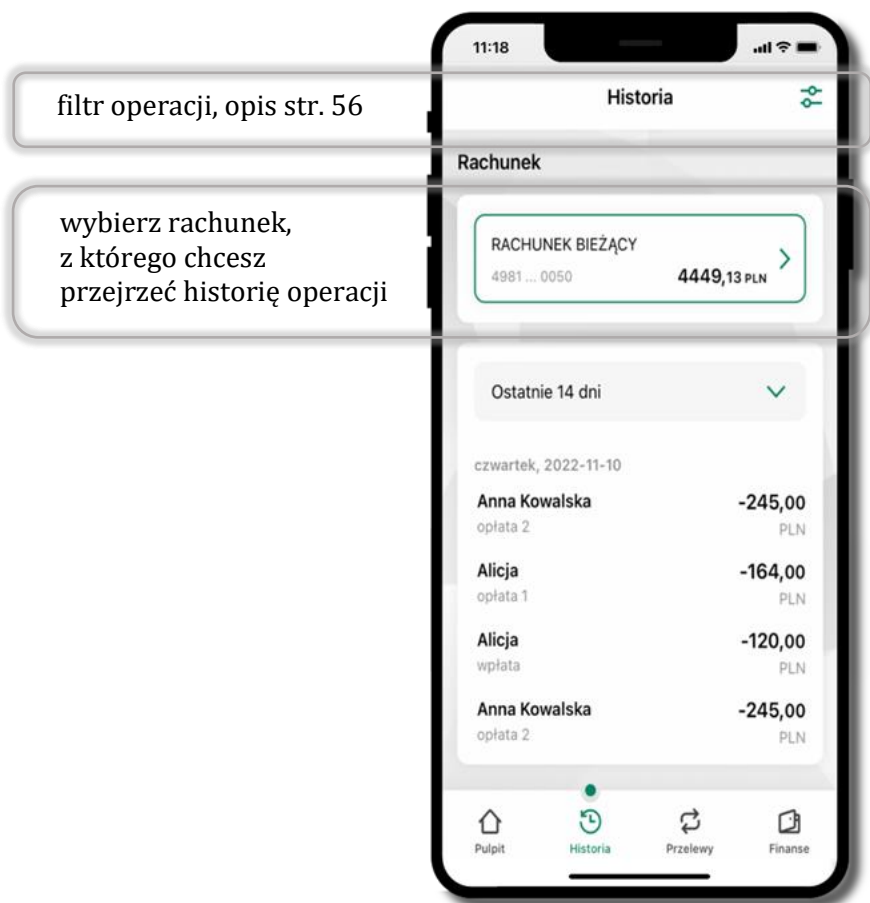


sprawdź dane przelewu
i wyberz **Potwierdź**

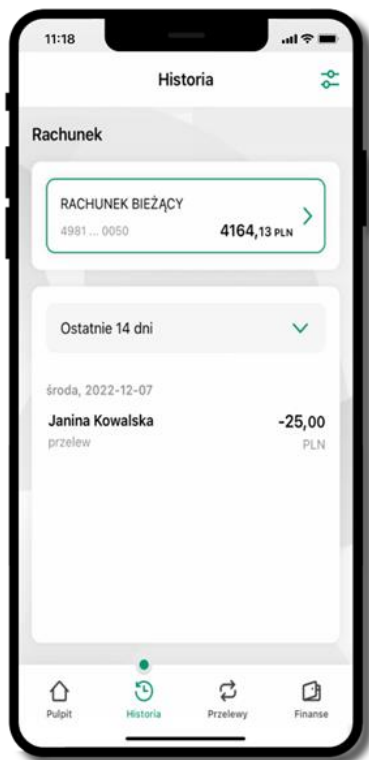


podaj e-PIN
i **Potwierdź**

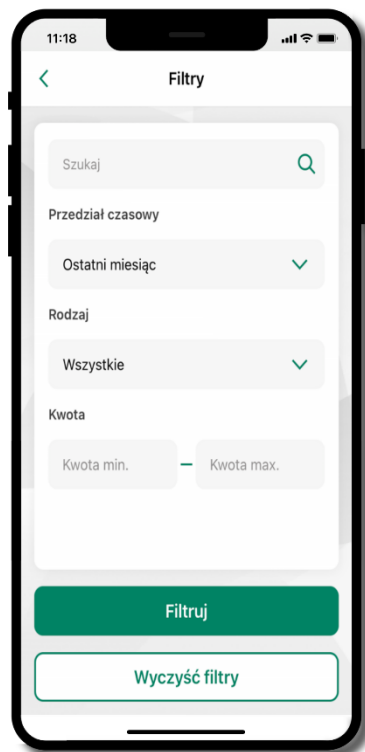
Historia



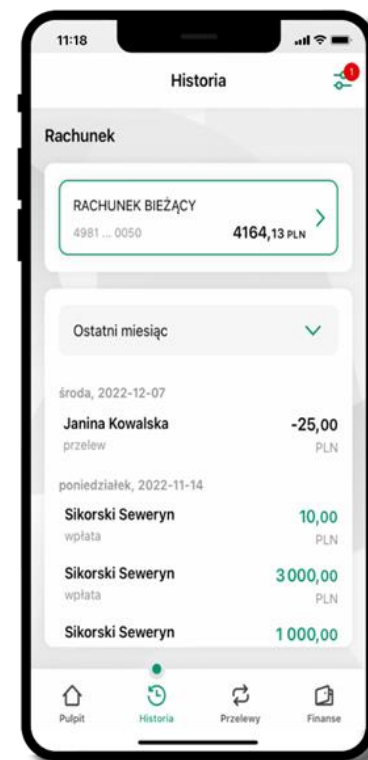
Historia operacji – filtr




użyj przycisku  gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku

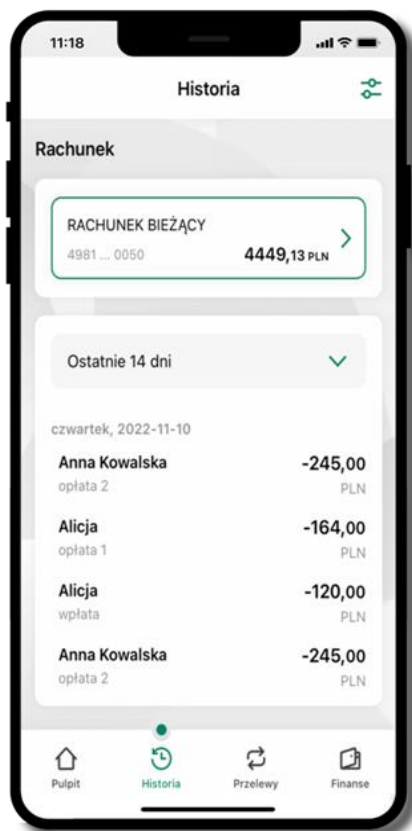


wyberz parametry filtru i kliknij **Filtruj**



widzisz operacje spełniające kryteria filtru
kliknij  → **Wyczyść filtry**,
by powrócić do widoku pełnej historii

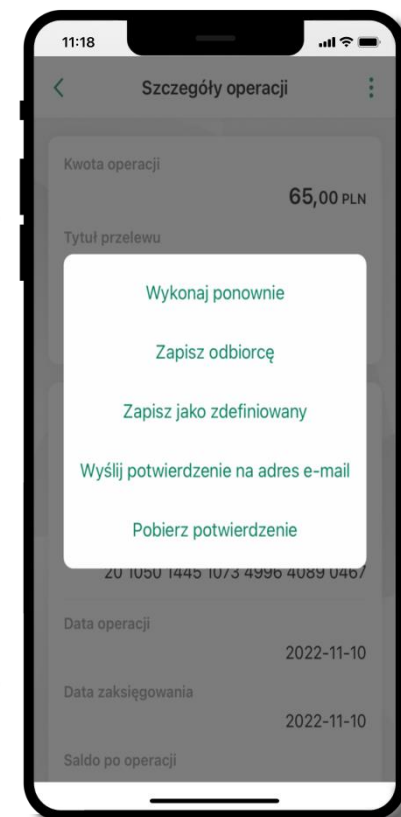
Historia operacji – szczegóły operacji



Wybierając **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły. Wchodząc w **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

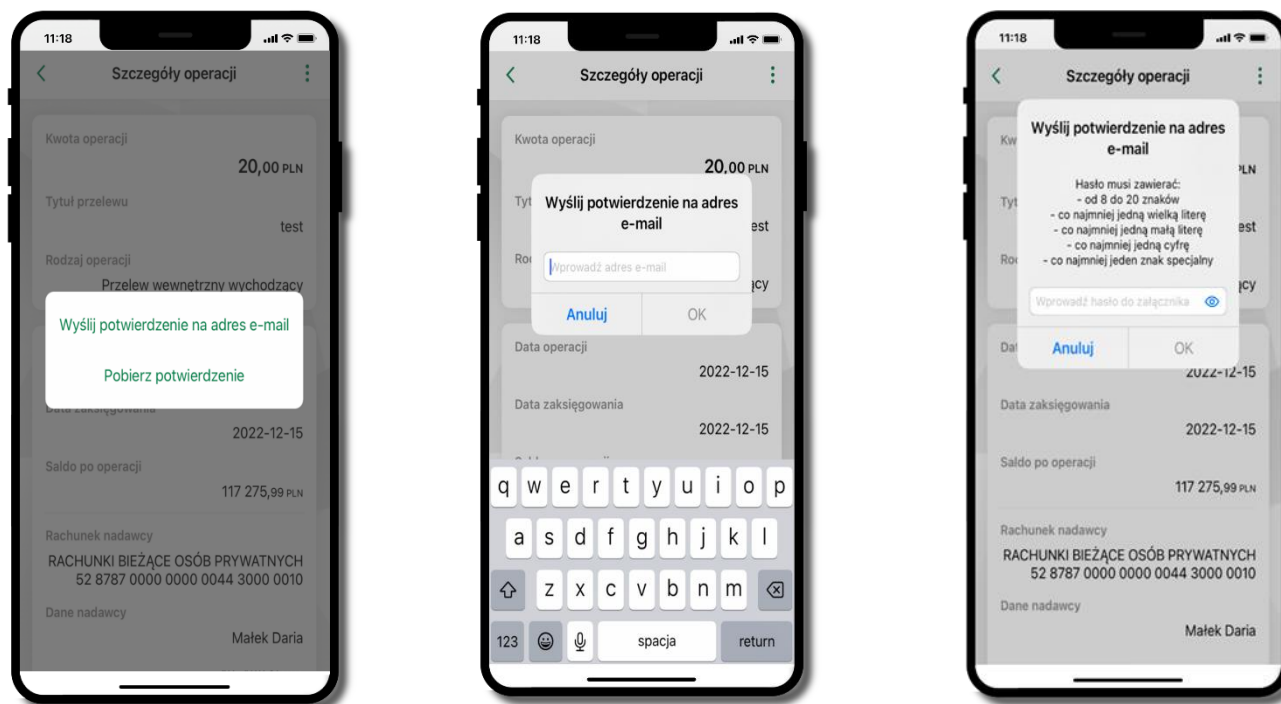
W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.



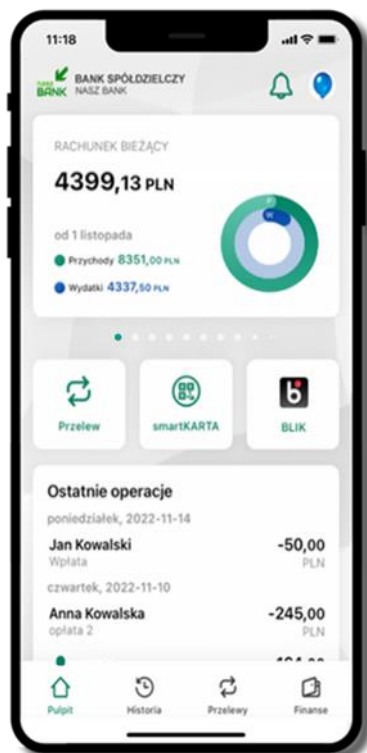
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.

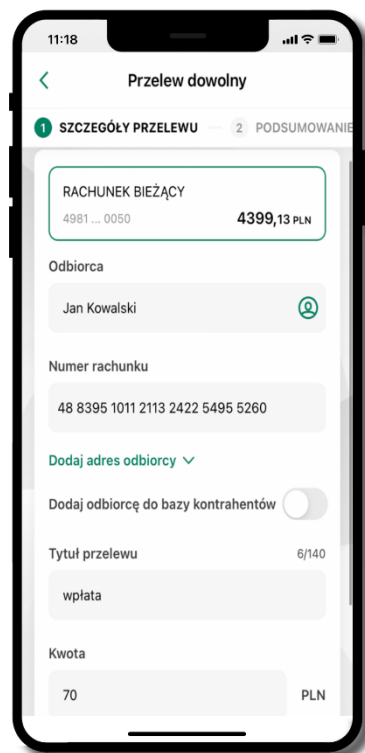


Przelew dowolny

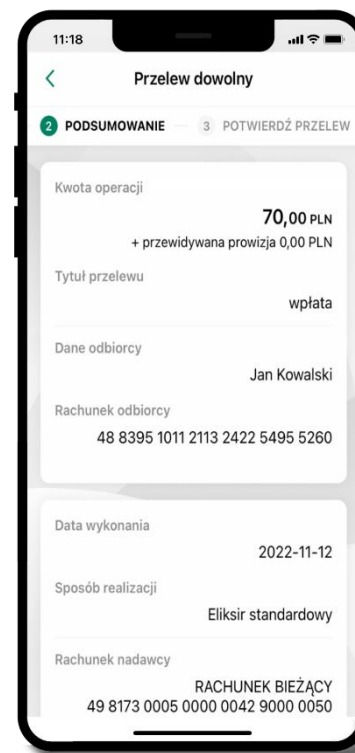
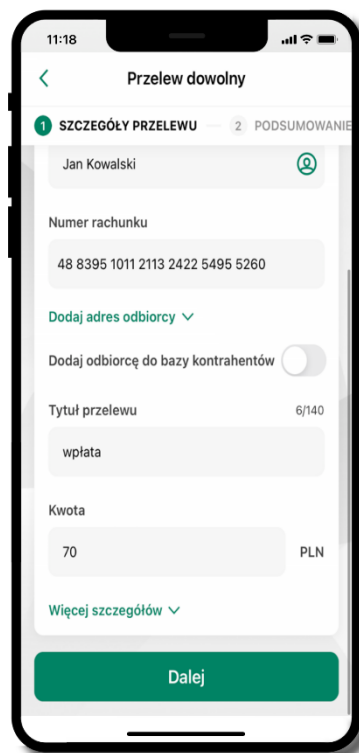
Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza przelewu dowolnego.



wybierz **Przelew**



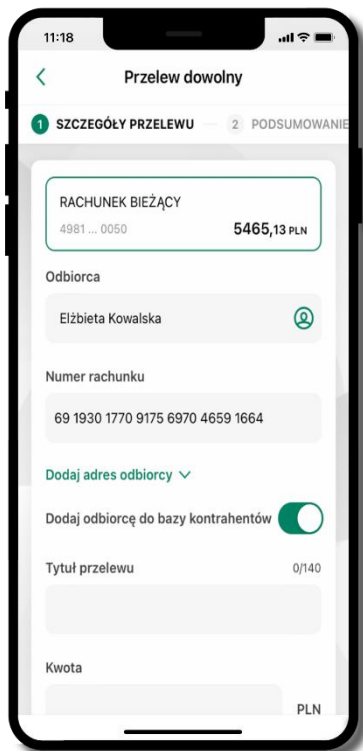
uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (*Więcej szczegółów*) i kliknij **Dalej**



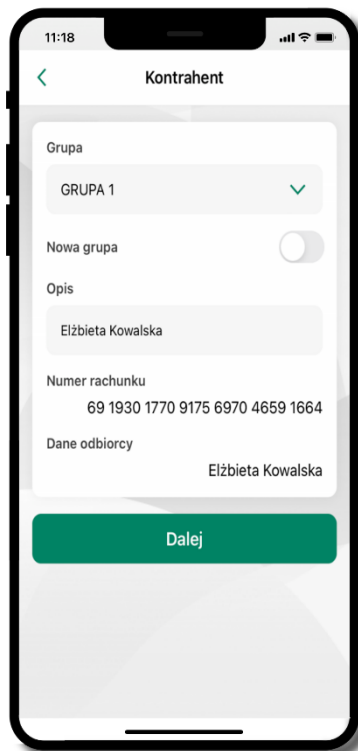
sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź** następnie podaj e-PIN i **Potwierdź**

Przelew – zapisz odbiorcę

W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów.

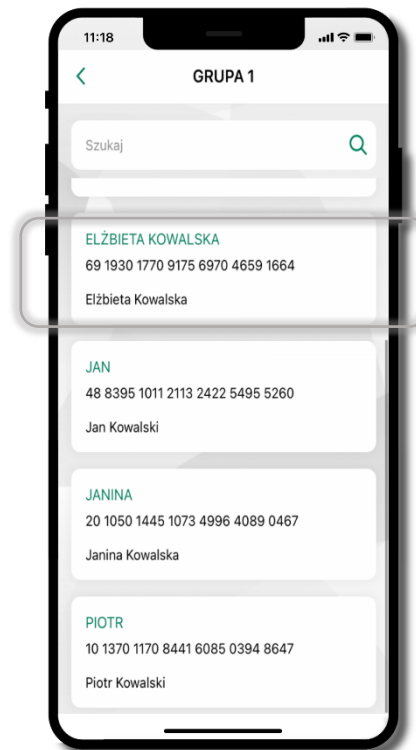


wyberz
**Dodaj odbiorcę do bazy
kontrahentów**



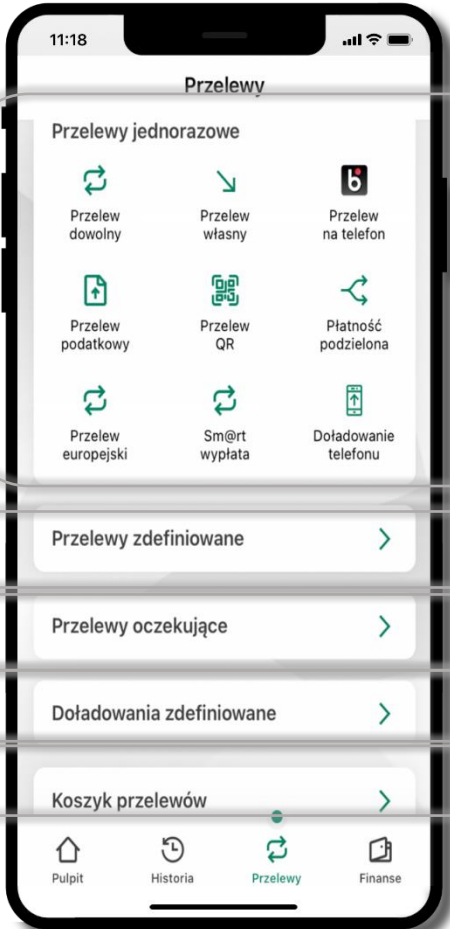
wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub
utwórz **nową grupę**;

kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu



dodany kontrahent znajduje się
w wybranej grupie

Przelewy



The screenshot shows the 'Przelewy' (Transfers) screen in a mobile banking app. At the top, the time is 11:18. The screen is divided into two main sections. The upper section, titled 'Przelewy jednorazowe' (One-time transfers), contains a grid of nine icons representing different transfer types: 'Przelew dowolny' (Arbitrary transfer), 'Przelew własny' (Own transfer), 'Przelew na telefon' (Transfer to phone), 'Przelew podatkowy' (Tax transfer), 'Przelew QR' (QR transfer), 'Płatność podzielona' (Split payment), 'Przelew europejski' (European transfer), 'Sm@rt wypłata' (Smart withdrawal), and 'Doładowanie telefonu' (Phone recharging). The lower section contains a list of four items: 'Przelewy zdefiniowane' (Predefined transfers), 'Przelewy oczekujące' (Pending transfers), 'Doładowania zdefiniowane' (Predefined recharges), and 'Koszyk przelewów' (Transfer basket). At the bottom, there is a navigation bar with four icons: 'Pulpit' (Dashboard), 'Historia' (History), 'Przelewy' (Transfers), and 'Finanse' (Finance).

są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności; wybierz i przejdź do realizacji operacji

Przelewy zdefiniowane > wyświetlana jest lista zdefiniowanych płatności

Przelewy oczekujące > wyświetlana jest lista przelewów oczekujących na realizację

Doładowania zdefiniowane > opis str. **Błąd!**

Koszyk przelewów > opis str. 63

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**



Przelew
dowolny

- przelew dowolny, opis str. 58



Przelew
własny

- przelej środki między swoimi rachunkami



Przelew
podatkowy

- dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe



Przelew
QR

- zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu



Przelew
europejski

- wykonaj przelew w walucie EUR



Sm@rt
wypłata

- sm@rt wypłata, opis str. **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**



Doładowanie
telefonu

- doładowanie telefonu, opis str. **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

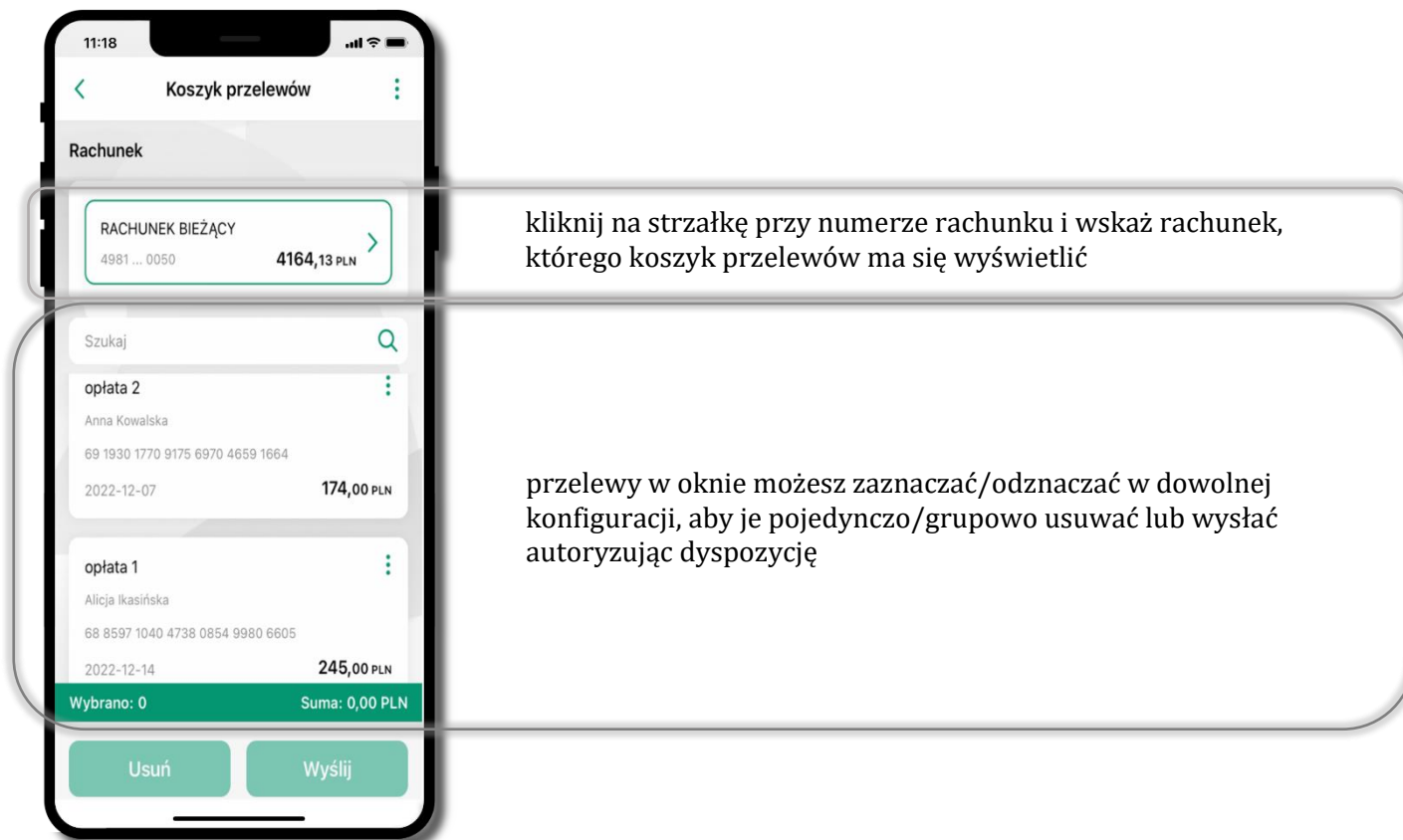


Płatność
podzielona

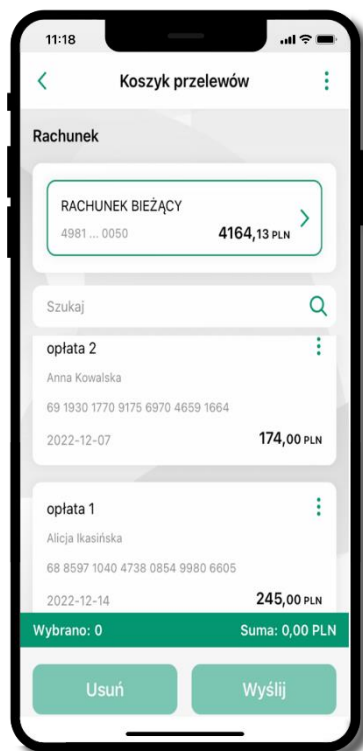
- dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktur i VAT

Koszyk przelewów

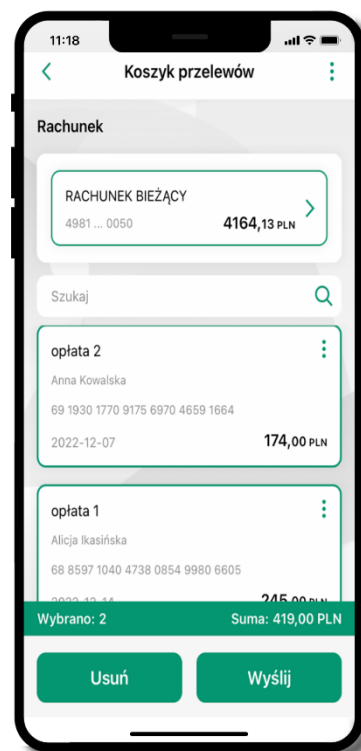
Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: Przelewy → Koszyk przelewów. Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.



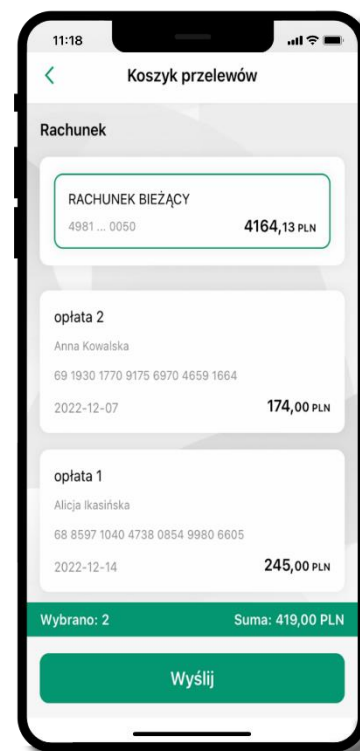
Koszyk przelewów – realizacja przelewów



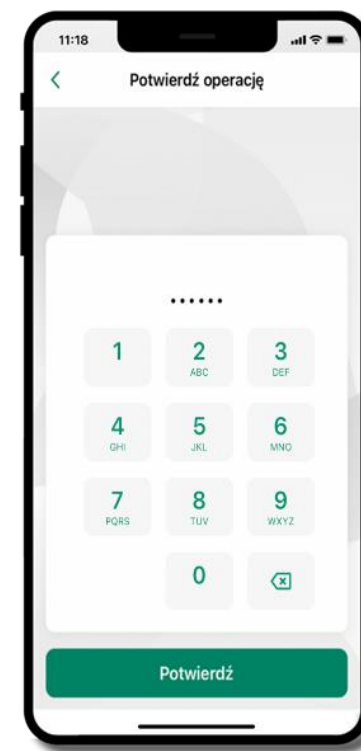
zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie (☰), następnie: **Usuń** – skasujesz przelew(y) lub **Wyślij** – przejdziesz do ich realizacji



potwierdź **Wyślij** lub **Usuń** wybrany przelew (przelewy)

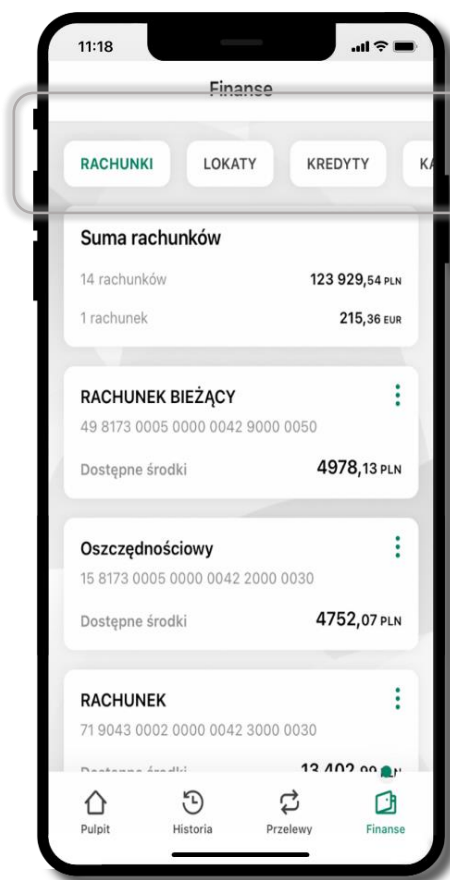


sprawdź podsumowanie i **Wyślij**



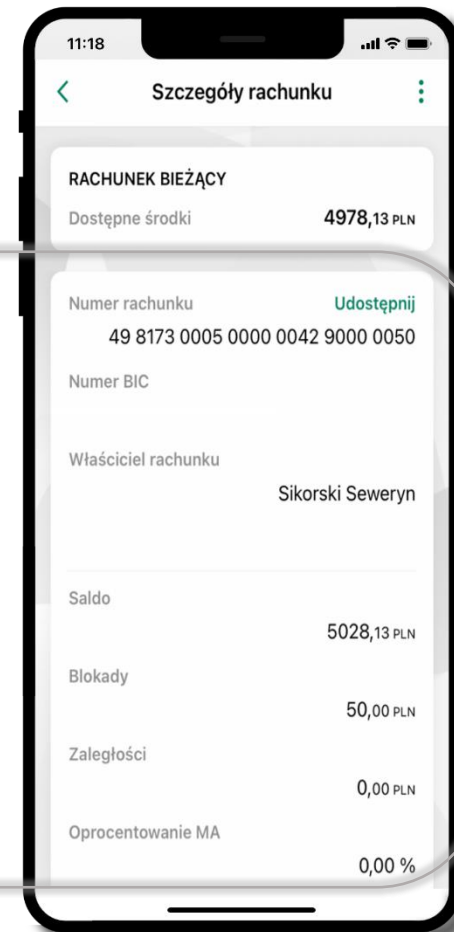
podaj e-PIN i **Potwierdź**

Finanse – rachunki

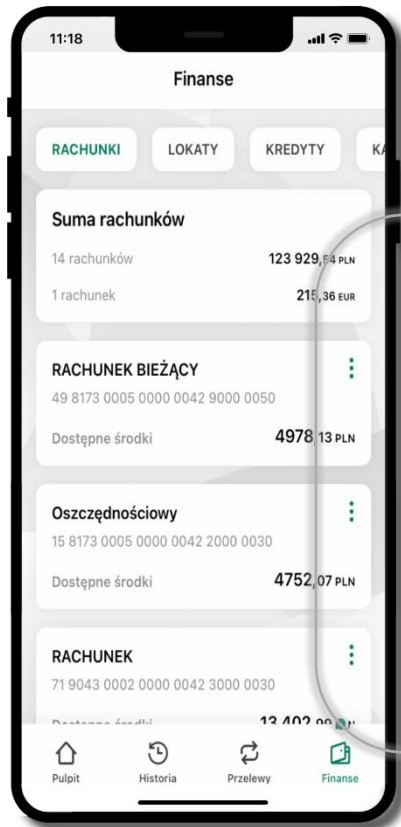


Rachunki – wyświetlana jest lista Twoich rachunków

klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady środków, zaległości, oprocentowanie;

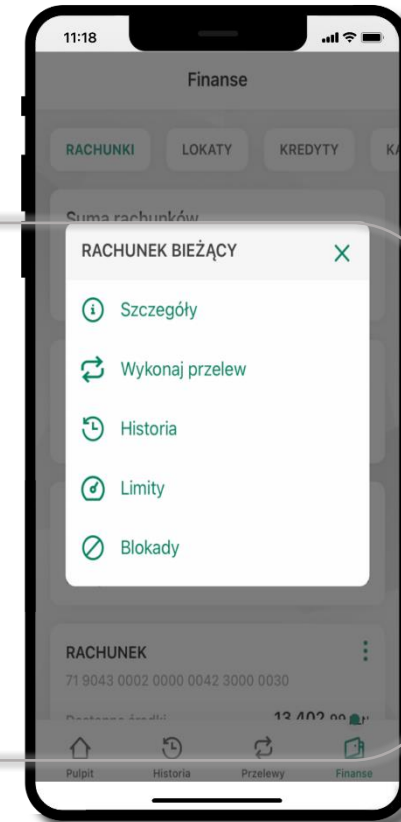


Rachunki – lista

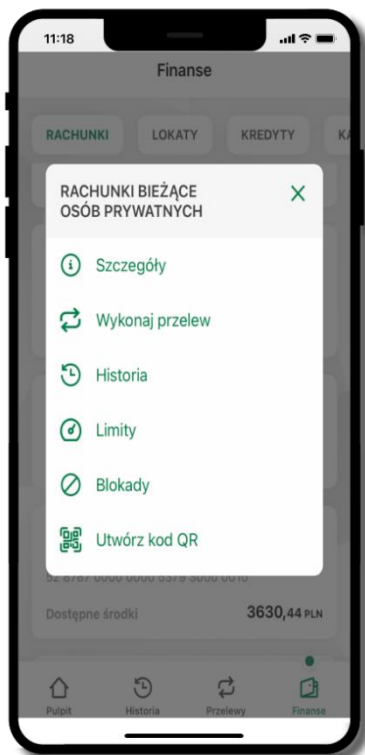


wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych opcji:

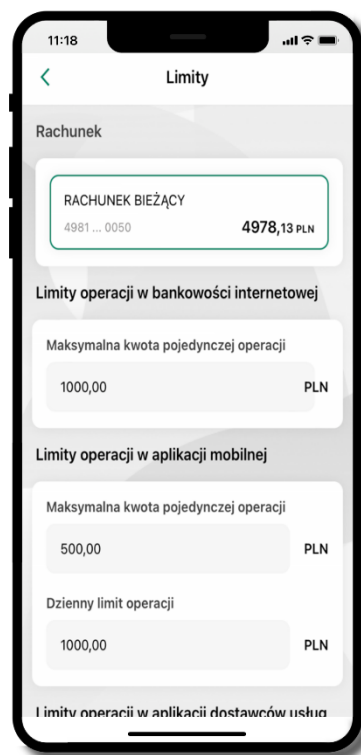
- szczegóły rachunku, opis str. 65
- wykonaj przelew, opis str. 58
- historia operacji, opis str. 57
- limity transakcji, opis str. 67
- blokady środków, opis str. 67



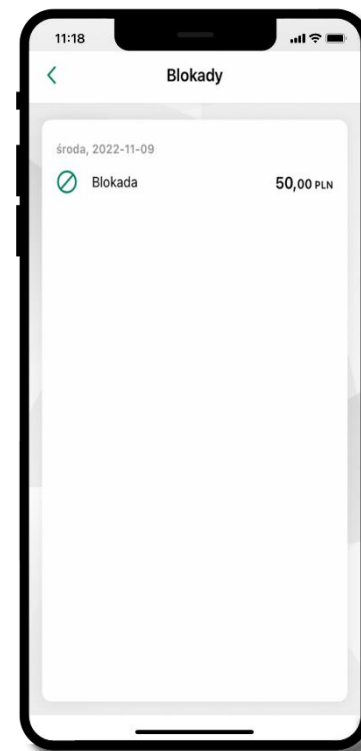
Rachunki – limity transakcji i blokady środków



wybierz **Limity/ Blokady**

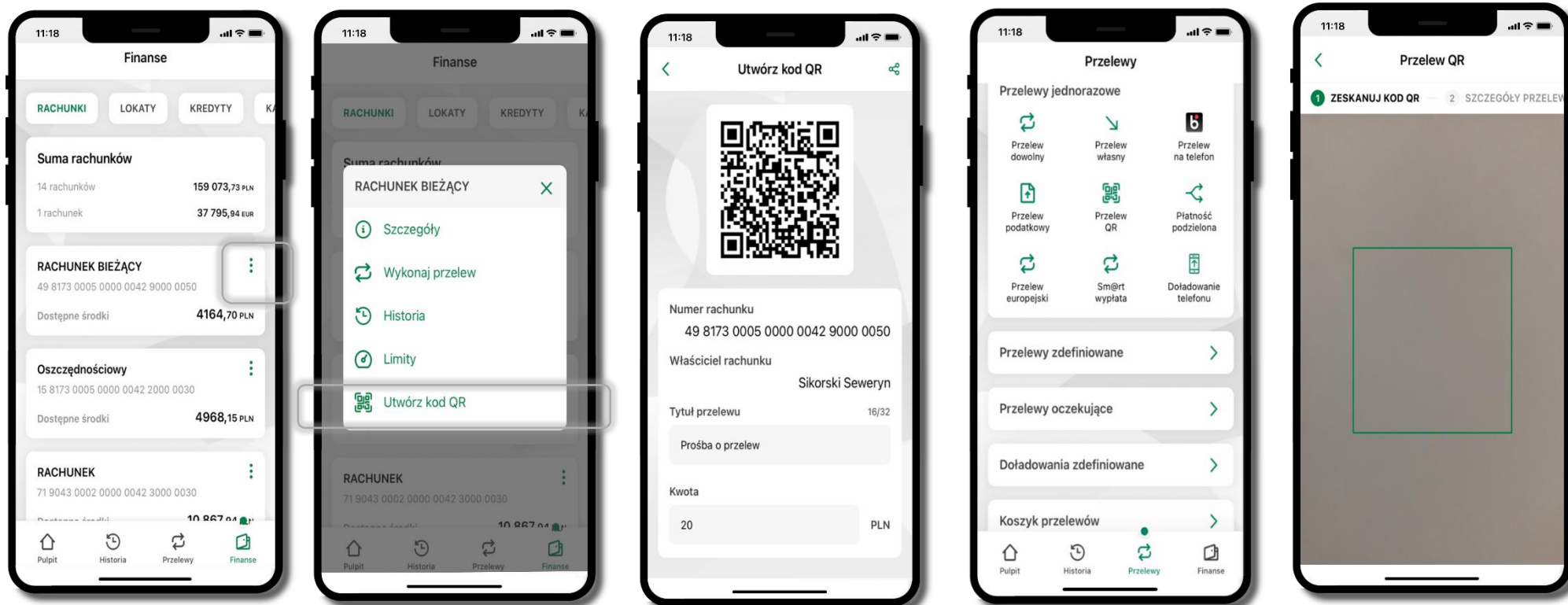



Limity
– wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku



Blokady środków
– wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

Rachunki – generuj przelew QR



wyberz Rachunki →  podręczne menu
→ **Utwórz kod QR**

- wpisz tytuł i kwotę przelewu,
- pokaż osobie, która ma przesłać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania,
- skanuj QR kod wybierając **Przelew QR** – wykonasz go tylko w obrębie swojego banku,
- po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione,
- wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny (opis str. 59),
- pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.

Finanse – lokaty

Lokaty – wyświetlana jest lista Twoich lokat

klikając w wybraną lokatę zobaczysz – **Szczegóły lokaty**

aby założyć nową lokatę użyj **Otwórz lokatę**, opis str. 70

Finanse

LOKATA

58 8173 0005 0000 0042 4000 0850

Saldo 1000,00 PLN

Data zapadania 2022-11-23

Otwórz lokatę

Szczegóły lokaty

LOKATA

Saldo 1000,00 PLN

Data zapadania 2022-11-23

Numer rachunku
58 8173 0005 0000 0042 4000 0850

Właściciel rachunku
Sikorski Seweryn

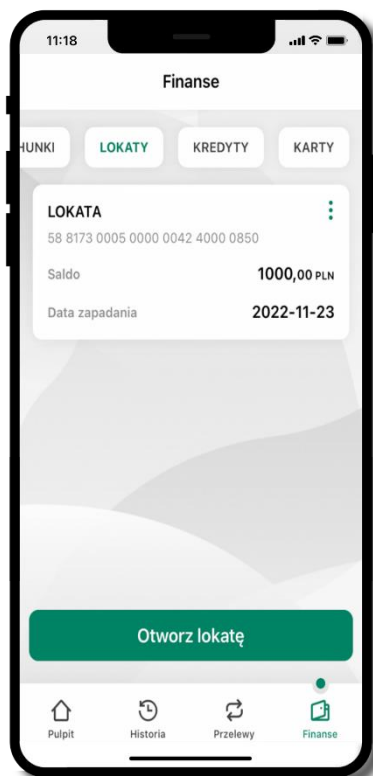
Rodzaj lokaty
Odnawialna

Oprocentowanie
stałe 2,94 %

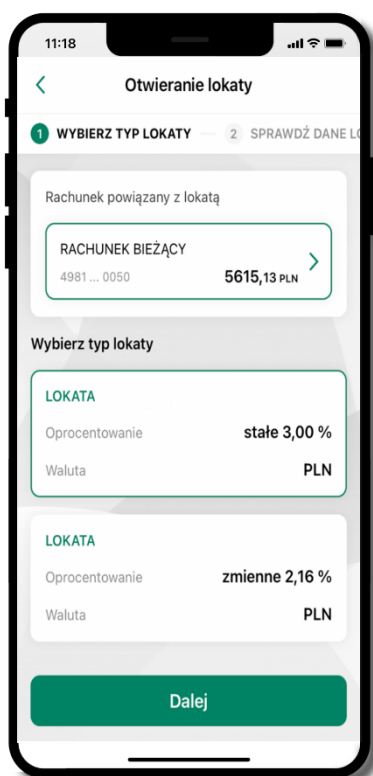
Okres trwania lokaty
14-dniowa

Odsetki bieżące
0,32 PLN

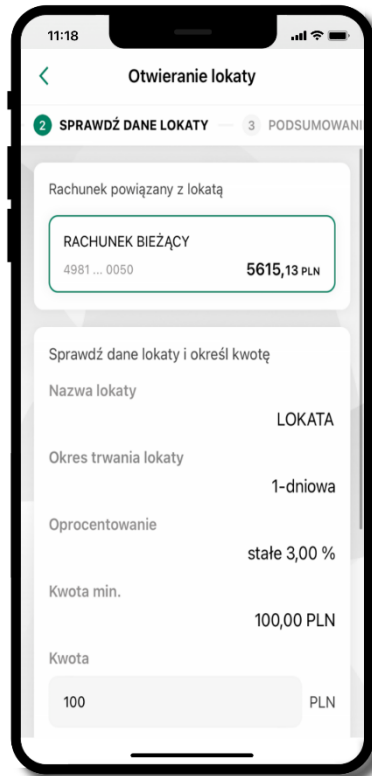
Otwórz lokatę



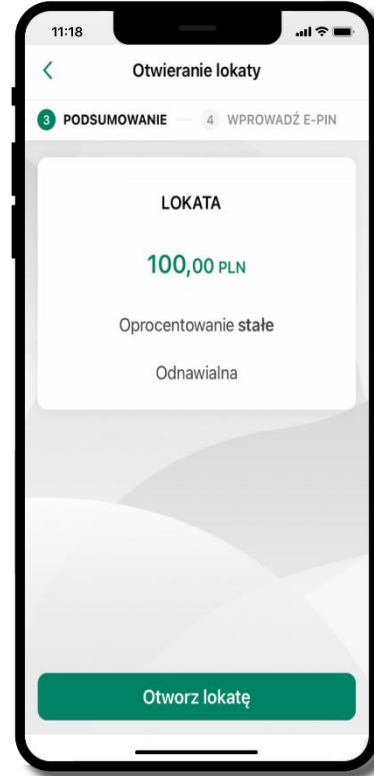
wyberz
Otwórz lokatę



kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; **wyberz rodzaj lokaty**



uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**

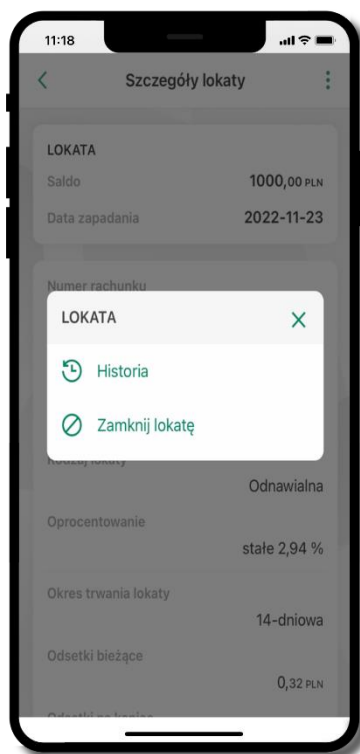


sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**

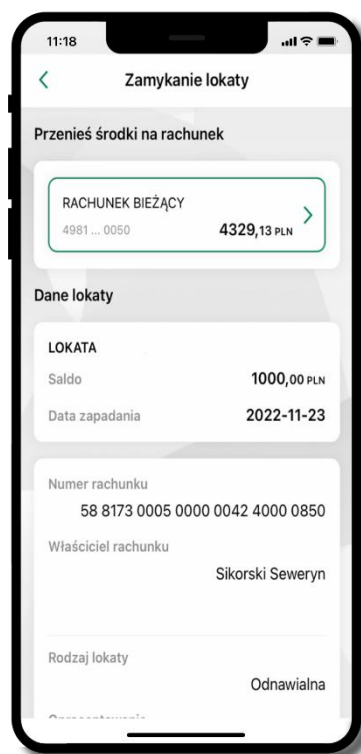


podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

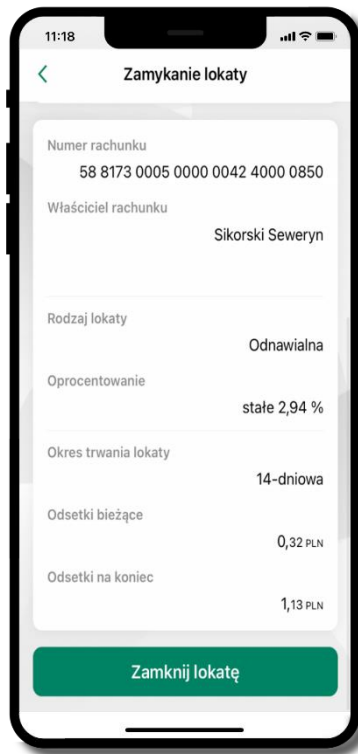
Zamknij lokatę



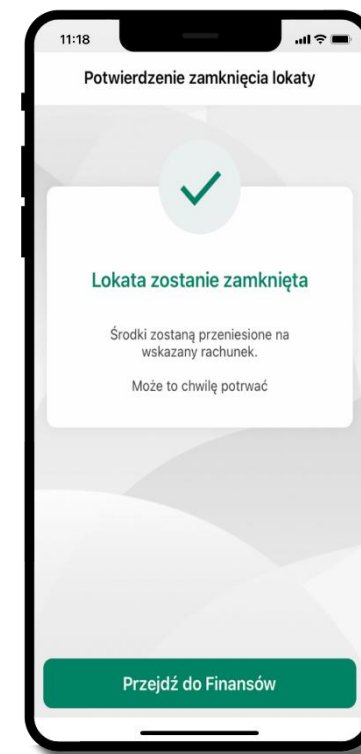
wejdź w podręczne menu i wybierz – **Zamknij lokatę**



wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki; sprawdź dane i **Zamknij lokatę**

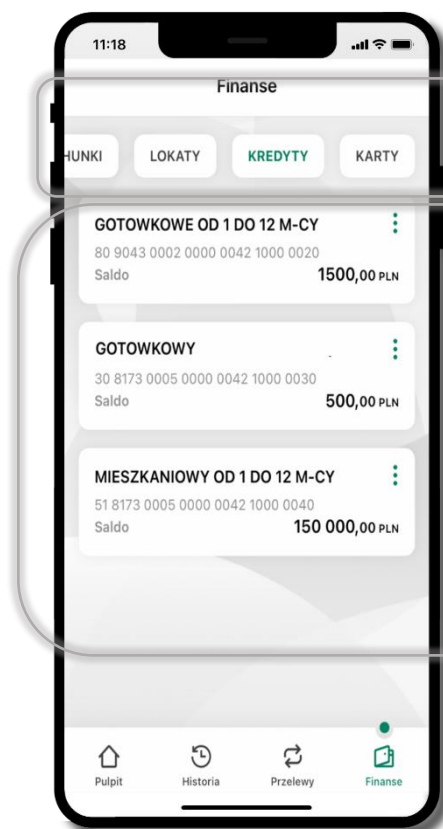


podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



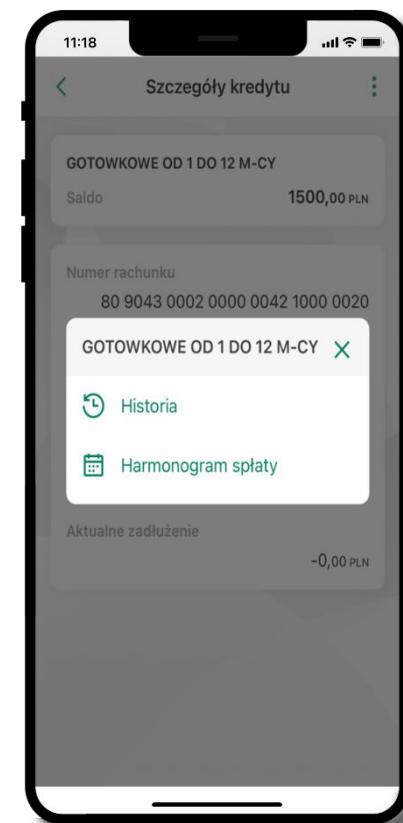
lokata zostanie zamknięta

Finanse – kredyty

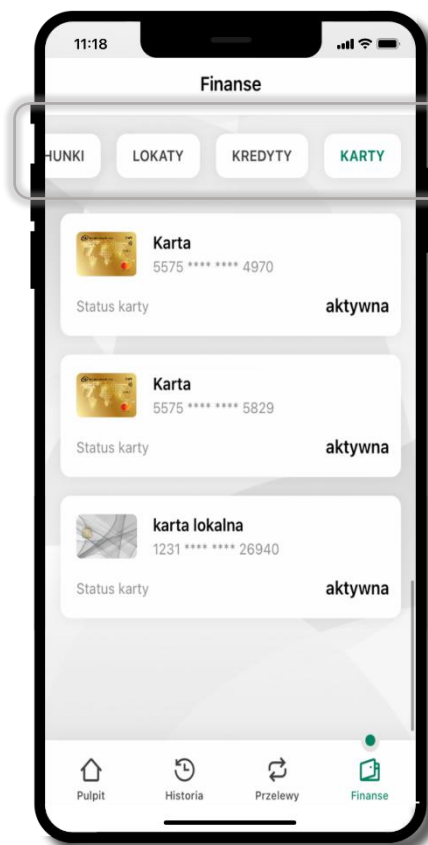


Kredyty – wyświetlana jest lista Twoich kredytów

klikając w wybrany kredyt zobaczysz **Szczegóły kredytu**
w podręcznym menu szczegółów kredytu wyświetlisz **Historię i Harmonogram spłaty**



Finanse – karty

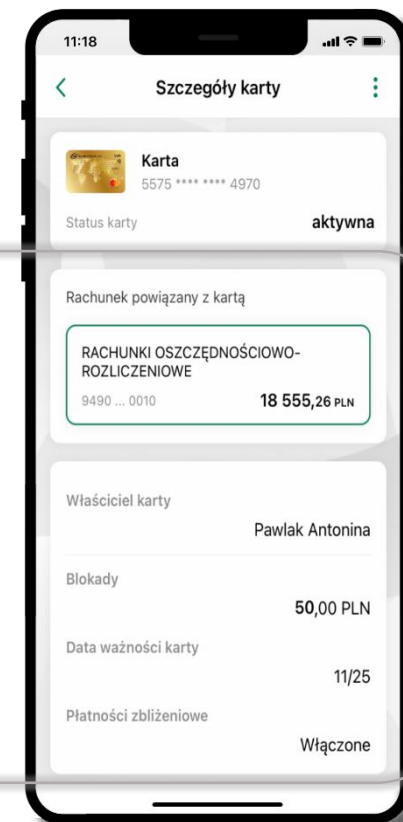


KARTY – wyświetlana jest lista Twoich kart

Klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

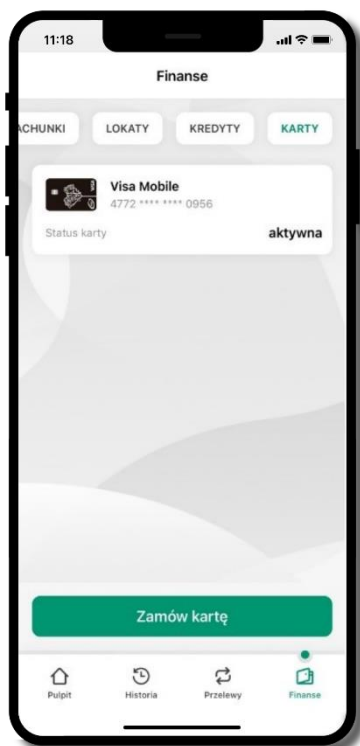
Podręczne menu wyświetli opcje: **Blokady, Limity, Włącz/Wyłącz zbliżeniowość, Zmień PIN do karty, Zablokuj kartę czasowo/Odblokuj kartę, Zastrzeż kartę na zawsze.**

Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.

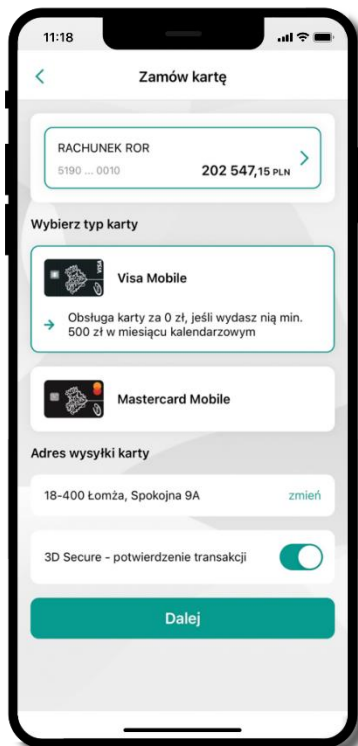


Karty – zamów kartę

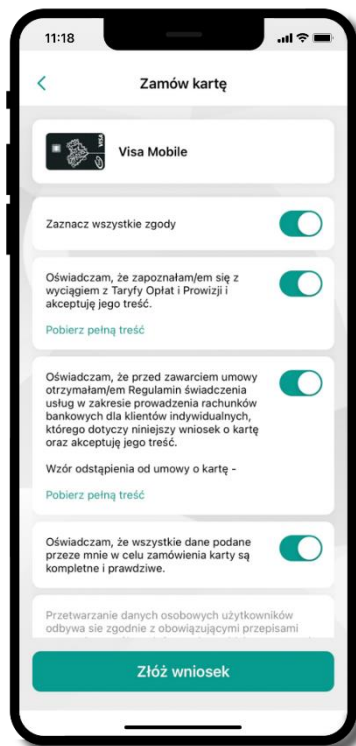
*opcja dostępna dla Klientów Zrzeszenia SGB



wybierz **Zamów kartę**



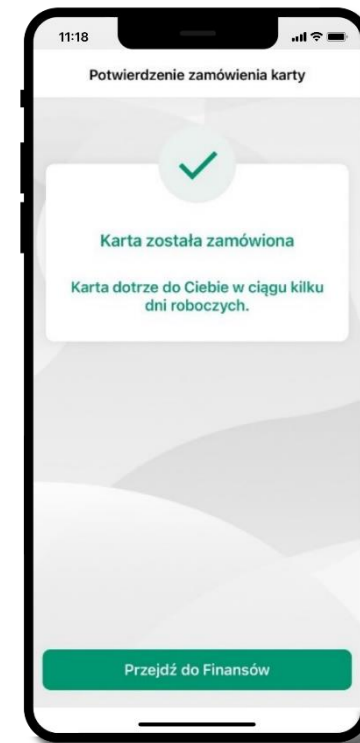
wybierz: **rachunek, typ karty, adres wysyłki** (możesz go zmienić – **zmień**), **włącz 3D Secure** i kliknij **Dalej**



zaznacz zgody i kliknij **Złóż wniosek**



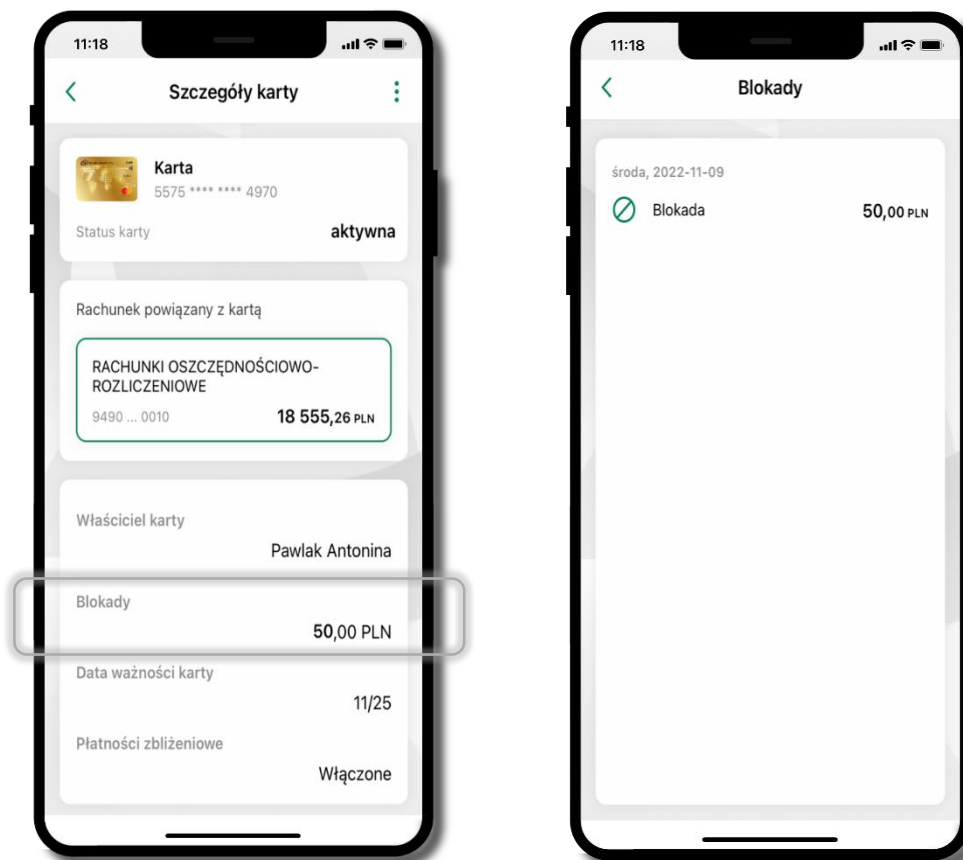
podaj **e-Pin** i **Potwierdź**



karta została zamówiona

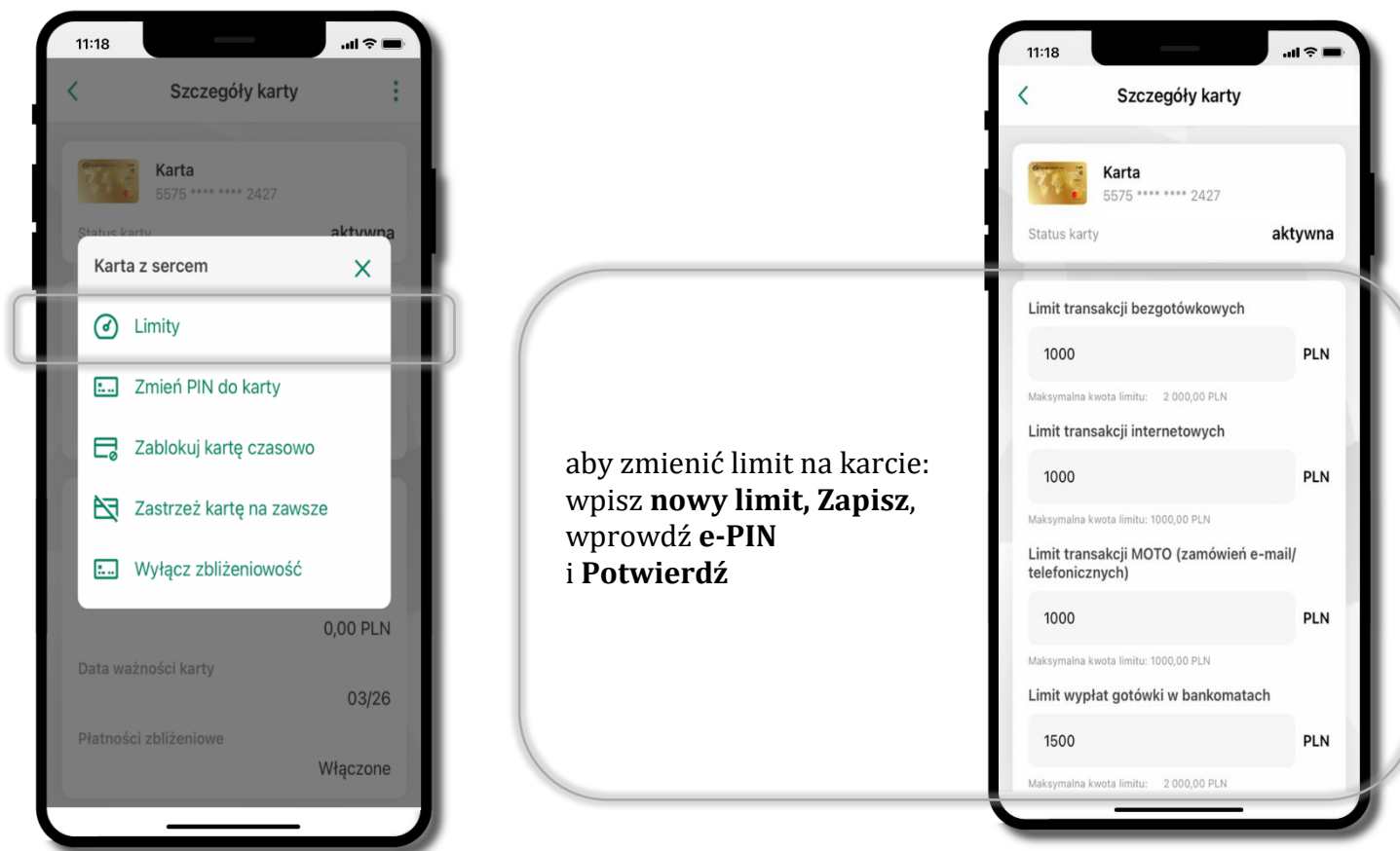
Karty – blokady kwot

Blokady – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.

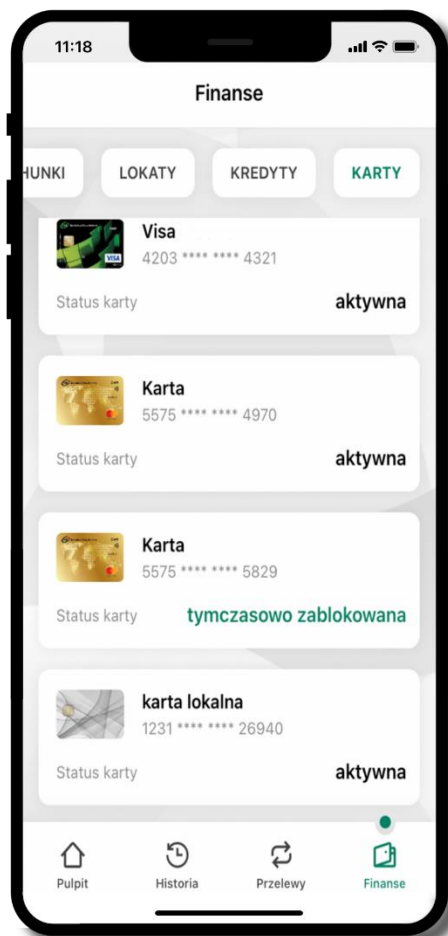


Karty – limity transakcji kartowych

LIMITY – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.



Statusy kart



w przygotowaniu

– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

tymczasowo zablokowana

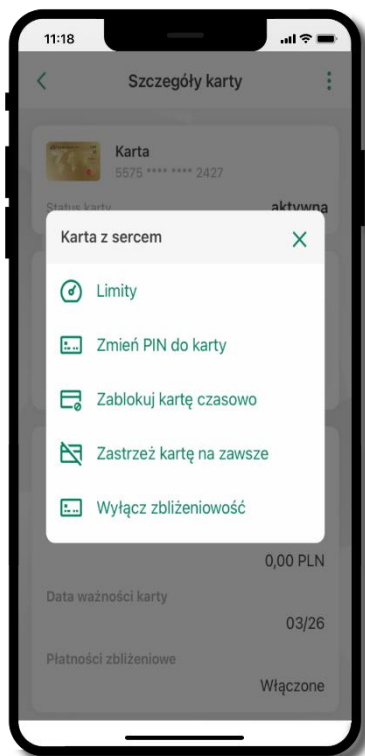
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 78

aktywna

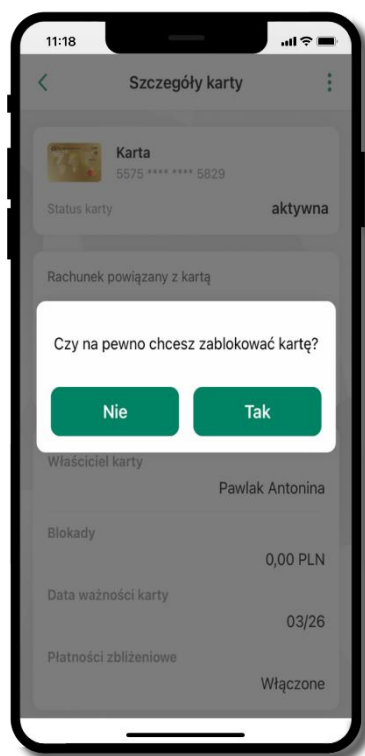
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty

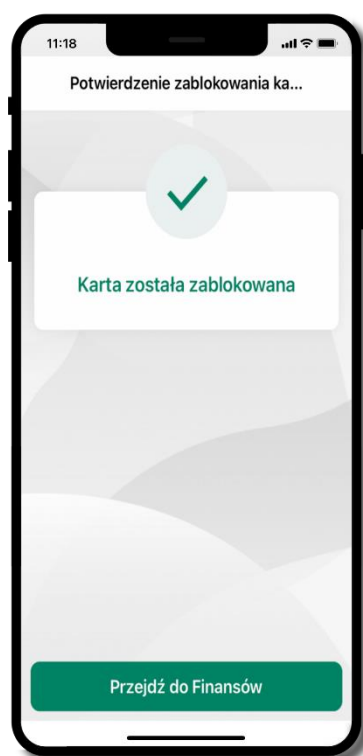
Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie.



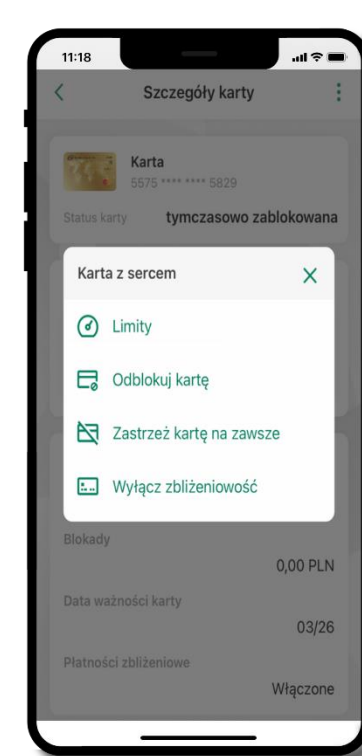
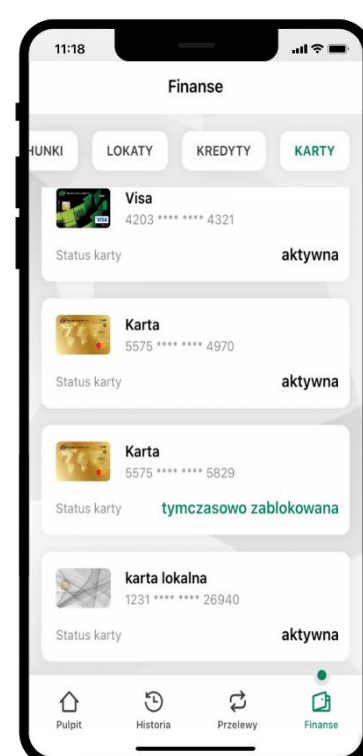
wyberz
Zablokuj kartę czasowo



potwierdź blokadę karty,
wyberz **TAK**



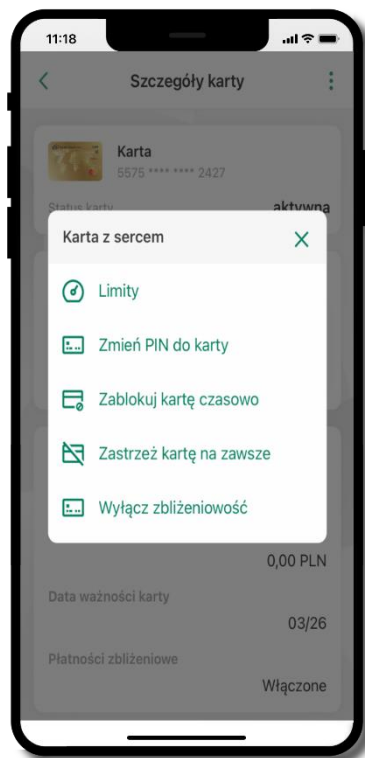
karta **tymczasowo zablokowana**



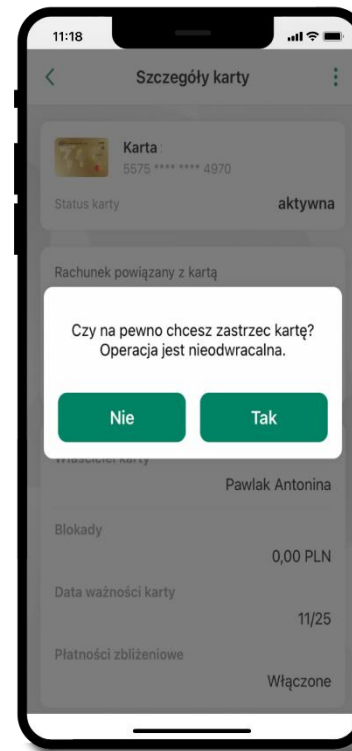
czasowa blokada karty jest
operacją odwracalną
→ wyberz **Odblokuj kartę**

Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



wybierz
Zastrzeż kartę na zawsze



potwierdź **zastrzeżenie karty**,
wybierz **Tak**

operacja jest nieodwracalna

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu AppStore (opis str. 5).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank (opis str. 8). e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str. 41).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

Blokada w Aplikacji mobilnej – opis str. 20.

Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji, str. 18.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 12).

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 30).

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępuów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia* (opis str. 55).

22. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**).

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 2.7 do wersji aplikacji 2.1.0

- umożliwiono zmianę rachunku na pulpicie poprzez jego przesunięcie w lewo – wymieniono ekrany pulpitu w dokumencie, zaktualizowano: Pulpit,
- dodano możliwość generacji kodu QR dla przelewu złotówkowego, Rachunki – generuj przelew QR,
- dodano prezentowanie danych kontaktowych opiekuna Klienta, Twój profil, Informacje,
- wprowadzono weryfikację adresu email przy wysyłce na email potwierdzenia operacji, Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji,
- dodano: Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych, Informacje,
- zmieniono nazwę opcji: *Informacje o aplikacji* → *Informacje*, *Blokowanie dostępu do bankowości* → *Blokowanie dostępu do bankowości elektronicznej*, wymieniono ekrany w dokumencie: *Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji*, *Twój profil*, *Autoryzacja mobilna*, *Aktywacja autoryzacji mobilnej*, *Ustawienia – płatności*, *Ustawienia – Aplikacja mobilna*.

Wersja dokumentu 2.8 do wersji aplikacji 2.2.0

- dodano obsługę wniosków EOD, Wnioski, wymieniono okna w dokumencie, na których wyświetlone są opcje po wybraniu ikony profilu, zaktualizowano: Twój profil,
- dodano obsługę e-Dokumentów, e-Dokumenty, wymieniono okna w dokumencie, na których wyświetlone są opcje po wybraniu ikony profilu zaktualizowano: Twój profil,
- dodano możliwość odkrycia/zakrycia hasła podczas weryfikacji adresu email przy wysyłce na email potwierdzenia operacji, Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji,
- zaktualizowano: Rachunki – generuj przelew QR.

Wersja dokumentu 2.9 do wersji aplikacji 2.2.0

- zmieniono nagłówek instrukcji z *Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika* na *Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny*.